

Vyresnio amžiaus asmenų diskriminavimas: iššūkiai susiję su skaitmenizacija, prekių ir paslaugų įsigijimu

2025 m. vasario 28 d.

LR Seimas, I rūmai, Konstitucijos salė
Vilnius

Žmonės Lietuvoje gyvena ilgiau, ir vyresnio amžiaus grupės tampa greičiausiai augančiu segmentu populiacijoje. Atsižvelgiant į šias demografines tendencijas, turi būti priimami atitinkami politiniai ir teisiniai sprendimai, užtikrinantys žmogaus teisių įgyvendinimą ir gyvenimo gerovę.

Įvairiose gyvenimo srityse diegiama skaitmenizacija atneša daugybę naujų galimybių ir gerina gyvenimo kokybę, tačiau dalis žmonių negali pasinaudoti skaitmeninių procesų privalumais dėl reikalingų įgūdžių trūkumo, sunkumų naudotis skaitmeniniais įrankiais ar negalėdami įpirkti skaitmeninių įrenginių ir priemonių. Taip atsiranda skaitmeninė atskirtis – reiškinys, su kuriuo dažniausiai susiduria vyresnio amžiaus asmenys. Būtent ši visuomenės grupė, dažniau nei kitos, turi mažiau skaitmeninių įgūdžių ir žinių, dažniau neturi ar negali įpirkti išmaniųjų įrenginių ar interneto prieigos.

Lietuvoje 65 m. ir vyresni asmenys sudaro 586,9 tūkst., t. y. apie 20 proc. visų šalies gyventojų. 65 m. ir vyresnių asmenų amžiaus grupėje fiksuojamas didžiausias skurdo rizikos lygis Lietuvoje – 2023 m. jis siekė 39,5 proc. „Sodros“ pateiktais 2024 m. duomenimis, senatvės pensijas grynaisiais pinigais namuose kas mėnesį gauna daugiau nei 120 tūkst. žmonių. Bent pagrindinius skaitmeninius įgūdžius 65–74 m. amžiaus grupėje turi tik 13 proc. žmonių (ES – 25 proc.).

Vyresnio amžiaus asmenys patiria diskomfortą, ypač darbo rinkoje, paslaugų prieinamumo sferoje, švietimo ir sveikatos srityje.

Rengiamos konferencijos „**Vyresnio amžiaus asmenų diskriminavimas: iššūkiai susiję su skaitmenizacija, prekių ir paslaugų įsigijimu**“ tikslas - aptarti vyresnio amžiaus žmonių pasinaudojimo skaitmeninėmis paslaugomis problemas su politikos formuotojais, paslaugų teikėjais ir kitomis suinteresuotomis šalimis, aptarti rekomendacijas, kaip mažinti vyresnio amžiaus žmonių patiriamą skaitmeninės atskirties riziką, ir imtis priemonių mažinti asmenų diskriminavimą dėl amžiaus. Žmogaus teisės negali būti pažeidžiamos asmenims senstant.



Konferenciją inicijuoja LR Seimo narė dr. Birutė Vėsaitė

KONFERENCIJOS PROGRAMA

Vyresnio amžiaus asmenų diskriminavimas: iššūkiai susiję su skaitmenizacija, prekių ir paslaugų įsigijimu

2025 m. vasario 28 d.
LR Seimas, I rūmai, Konstitucijos salė
Vilnius

10.00-10.30 val. | **Registracija, pasitikimo kava**

10.30-10.45 val. | **Sveikinimo žodis**

LR Seimo narė, Ekonomikos komiteto pirmininko pavaduotoja dr. Birutė Vėsaitė

LR Seimo Vicepirmininkė Orinta Leiputė

LR Seimo Žmogaus teisių komiteto pirmininkas dr. Laurynas Šedvydis

10.45-11.05 val. | **Kaip įveikti vyresnio amžiaus žmonių diskriminavimo iššūkius?** | dr. Birutė Vėsaitė, LR Seimo narė, Ekonomikos komiteto pirmininko pavaduotoja

11.05-11.25 val. | **Vyresnio amžiaus žmonių skaitmeninė atskirtis. Kiekybinio ir kokybinio tyrimų apžvalga** | Mintautė Jurkutė, Diskriminacijos prevencijos ir komunikacijos grupės vadovė, Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba

11.25-11.40 val. | **Laimingas senjoras - laiminga ir stabili visuomenė** | Dr. Zita Žebrauskienė, Prezidentė, Nacionalinė trečiojo amžiaus universitetų asociacija

11.40-11.55 val. | **Finansinių paslaugų prieinamumas ir vartotojų patirties gerinimas** | Lina Adakauskienė, Valdybos pirmininko patarėja, Lietuvos Bankas

11.55-12.10 val. | **Skaitmeninė įtrauktis: kaip užtikrinti, kad nė vienas nebūtų pamirštas?** | Jūratė Šovienė, Tarybos pirmininkė, LR Ryšių reguliavimo tarnyba

12.10-12.25 val. | **LTG Link: patogi kelionė kiekvienam traukiniautojui** | Modesta Gusarovienė, verslo vystymo vadovė, UAB „LTG Link“

12.25-12.50- val. **Diskusija: Ką galime padaryti kartu?** | Diskusijos dalyviai: Robertas Kaunas, LR Seimo narys; Odeta Vitkūnienė, Asmens sveikatos departamento direktorė, LR Sveikatos apsaugos ministerija; Simona Gricienė, Sveikatos sistemos informacinių išteklių vystymo skyriaus patarėja, LR Sveikatos apsaugos ministerija; Gintarė Janušaitienė, Ateities susisiekiimo politikos grupė, vyriausioji patarėja, LR Susisiekiimo ministerija; Irena Kiselienė, Socialinės integracijos poskyrio vedėja, Socialinės gerovės skyrius, Vilniaus miesto savivaldybės administracija ; Rūta Vainienė, direktorė, Lietuvos prekybos įmonių asociacija. Taip pat LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, „Lidl“, „Ignitis“, „Judu“ atstovai

12.50-13.00 val. | **Konferencijos apibendrinimas. Pabaiga**



Registracija į konferenciją „Vyresnio amžiaus asmenų diskriminavimas: iššūkiai susiję su skaitmenizacija, prekių ir paslaugų įsigijimu“

