

PRANEŠIMAS DĖL PRIVATUMO ASMENŲ APTARNAVIMAS, JŲ PAREIŠKIMŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, besinaudojantiems teise kreiptis į Seimą ar Seimo kanceliariją su prašymais ir skundais, skambinantiems Seimo kanceliarijos bendruoju telefonu, dalyvaujantiems priėmimuose pas Seimo valdybos narius, Seimo komitetų ar komisijų pirmininkus, kai Seimo kanceliarija jų duomenis tvarko vykdydama teisės aktais nustatytą pareigą aptarnauti į Seimo kanceliariją besikreipiančius asmenis

DUOMENŲ VALDYTOJAS
(Kas tvarko Jūsų duomenis?)

LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO KANCELIARIJA

KODAS 188605295

Gedimino pr. 53, Vilnius

Tel. (8 5) 239 6060 Faks. (8 5) 239 6289

El. p. priim@lrs.lt

Seimo kanceliarijos duomenų apsaugos pareigūno kontaktai:

el. pašto adresas dap@lrs.lt, korespondencijos adresas Gedimino pr. 53, Vilnius

– laišką adresuokite Seimo kanceliarijos duomenų apsaugos pareigūnui.

TIKSLAS
(Kam naudojami Jūsų duomenys?)

Jūsų asmens duomenys yra naudojami nagrinėjant Seimui, Seimo ir kanceliarijos vadovams adresuotus prašymus, skundus, pasiūlymus ir raštus bei rengiant atsakymus į juos, aptarnaujant besikreipiančius Seimo kanceliarijos bendruoju telefonu, rengiant priėmimus pas Seimo valdybos narius, Seimo komitetų ar komisijų pirmininkus.

Siekiant užtikrinti kokybišką asmenų aptarnavimą, Jums skambinant Seimo kanceliarijos bendruoju telefonu, pokalbiai yra įrašomi.

TEISĖTO TVARKYMO SĄLYGA
(Kuo remiantis tvarkomi Jūsų duomenys?)

Asmens duomenų tvarkymas nurodytais tikslais yra atliekamas vykdamas teisinę prievolę (BDAR¹ 6 straipsnio 1 dalies c punktas), kuri nustatyta:

- Konstitucijoje;
- Seimo statute;
- Teisėkūros pagrindų įstatyme;
- Peticijų įstatyme;
- Viešojo administravimo įstatyme;
- Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėse, patvirtintose Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“;
- Seimo kanceliarijos reglamente;
- Seimo valdybos 2022 m. gruodžio 21 d. sprendime Nr. SV-S-763 „Dėl vieno langelio principo taikymo“;
- Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Lietuvos Respublikos Seime ir Seimo kanceliarijoje tvarkos apraše.

Kai Jūs skambinate Seimo kanceliarijos bendruoju telefonu pokalbis yra įrašomas Jūsų sutikimo, kad pokalbis būtų įrašytas, pagrindu.

ASMENS DUOMENYS
(Kokie Jūsų duomenys tvarkomi?)

BENDRIEJI DUOMENYS

Asmenį identifikuojantys duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas (kai taikoma), gimimo data (jeigu asmuo neturi asmens kodo, kai taikoma).

Kiti duomenys: kontaktiniai duomenys, su prašymu ar skundu susiję duomenys (pateikimo faktas, data, laikas (kai taikoma), prašymo ar skundo turinys (ir jame ar jo prieduose esantys Jūsų asmens duomenys, pavyzdžiui, vaizdo duomenys,

¹ 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

sveikatos duomenys, kt.), atsakymo į prašymą ar skundą faktas, data, laikas (kai taikoma), atstovavimo duomenys, susirašinėjimas (kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį), parašas, balso duomenys (tvarkomi aptarnaujant asmenis telefonu).

SPECIALIŲJŲ KATEGORIJŲ DUOMENYS IR DUOMENYS APIE APKALTINAMUOSIUS NUOSPRENDŽIUS IR NUSIKALSTAMAS VEIKAS

Paprastai netvarkomi, tačiau gali būti pateikti Jūsų prašymo ar skundo turinyje, kurį Jūs formuluojate savo nuožiūra.

DUOMENŲ ŠALTINIS (Iš kur gaunami Jūsų duomenys?)	Duomenys gaunami tiesiogiai iš Jūsų, Seimo narių, Seimo kanceliarijos darbuotojų, kitų viešojo administravimo subjektų.
DUOMENYS BUS TEIKIAMAI (Kam teiksime Jūsų duomenis?)	DUOMENŲ GAVĖJAI (trečiosios šalys) • Informacinės visuomenės plėtros komitetas (kai prašymas ar skundas teikiamas per elektronines paslaugas, t. y. elektroninės valdžios vartus); • Valstybės institucijos, kompetentingos nagrinėti prašymą ar skundą (kai jį nagrinėti nepriklauso Seimo ar Seimo kanceliarijos kompetencijai); • Valstybės institucijos, kurios prašyme ar skunde nurodytos kaip papildomi adresatai arba su kuriomis susijęs prašymo ar skundo objektas; • Lietuvos ir, kai būtina, Europos Sąjungos ar trečiosios valstybės institucijos, duomenų valdytojai ar kiti asmenys; • kiti duomenų valdytojai, pavyzdžiui, teisėsaugos institucijos, Lietuvos Respublikos valstybės kontrolė, kt. (teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtai ir konkrečiais tikslais). DUOMENŲ TVARKYTOJAI (kai jie teikia tam tikras paslaugas Seimo kanceliarijai) Informacinių technologijų bendrovės, kurios duomenis tvarko, kad užtikrintų informacinių sistemų kūrimą, tobulinimą ir palaikymą (Seimo kanceliarijos dokumentų valdymo sistema). TREČIOSIOS VALSTYBĖS (visos ne ES valstybės narės ar ne EEE valstybės) Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes nenumatytas.
SAUGOJIMO LAIKOTARPIS (Kiek laiko bus saugomi Jūsų duomenys?)	Informuojame, kad Jūsų asmens duomenys bus saugomi 10 m. (po paskutinio nagrinėjimo) nuo tais metais sudarytų visų bylų apyrašų, naikinimo aktų, kitų apskaitos dokumentų sudarymo. Telefoninių pokalbių įrašai vieną mėnesį nuo pokalbio dienos saugomi duomenų valdytojo informacinėje sistemoje, o suėjus šiam terminui sunaikinami. Šie terminai gali būti pratęsti, jei asmens duomenys yra naudojami arba gali būti naudojami kaip įrodymai ar informacijos šaltinis iki teisminiame ar kitokiame tyrime, įskaitant ir Valstybinės duomenų inspekcijos vykdomame tyrime, civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje ar kitais įstatymų nustatytais atvejais. Tokiu atveju asmens duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalinga šiems duomenų tvarkymo tikslams, ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa nebereikalingi.
DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS (Kokias turite teises ir kaip jas įgyvendinti?)	Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Seimo kanceliariją dėl klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, t. y. turite šias teises: • teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą (BDAR 13 ir 14 straipsniai); • teisę susipažinti su duomenimis (BDAR 15 straipsnis), įskaitant teisę perklausti telefoninių pokalbių, kuriuose dalyvavote, įrašus ir gauti jų kopiją; • teisę reikalauti ištaisyti duomenis (BDAR 16 straipsnis); • teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) (BDAR 17 straipsnis). Pastaba: šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 17 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų;

- teisę apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). Pastaba: šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų.

Prašymai dėl teisių įgyvendinimo Seimo kanceliarijai turi būti pateikti raštu (įskaitant ir elektroniniu formatu), taip pat turi būti įmanoma identifikuoti prašymą padavusio asmens bei duomenų subjekto tapatybę. Duomenų subjekto tapatybė nustatoma pagal tapatybę patvirtinantį dokumentą ar elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį. Teikiant prašymą elektroniniu paštu, prašymas turi būti pasirašytas elektroniniu parašu. Kai dėl informacijos apie asmenį kreipiasi jo atstovas, jis turi pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą.

Dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos maloniai prašome kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną aukščiau nurodytais kontaktais.

SUTIKIMO ATŠAUKIMAS (Ar galite atšaukti sutikimą, jei duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu?)	Jūs turite teisę atšaukti savo duotą sutikimą, tačiau tokiu atveju Jūsų pateiktas prašymas bendruoju telefonu nebus nagrinėjamas ir Jūs turėsite kreiptis į Seimo kanceliariją kitu būdu. Jums nesutikus, kad pokalbis būtų įrašytas, jums bus paaiškinama galimybė kreiptis į instituciją kitais būdais žodžiu (atvykus tiesiogiai) arba raštu (atsiųsti laišką paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis (institucijos elektroninio pašto adresu).
SKUNDŲ TEIKIMAS (Kam galite pateikti skundą dėl Seimo kanceliarijos veiksmų (neveikimo)?)	Informuojame, kad Jūs turite teisę skusti Seimo kanceliarijos veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skusti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą). Prieš pateikiant skundą atitinkamai institucijai, rekomenduojame susisiekti su Seimo kanceliarijos duomenų apsaugos pareigūnu nurodytais kontaktais.
AR PRIVALOTE PATEIKTI DUOMENIS?	Šių asmens duomenų pateikimas yra teisės aktais numatytas reikalavimas, išskyrus balso duomenis, nenorėdami jų teikti, galite kreiptis į instituciją kitais būdais (ne telefonu).
AUTOMATIZUOTŲ SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS / PROFILIAVIMAS	Informuojame, kad Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamiems sprendimams apie Jus priimti. Sprendimų priėmimas tik automatizuotu būdu reiškia, kad sprendimai priimami technologinėmis priemonėmis, taikant algoritmus, be jokio žmogaus įsikišimo. Jeigu Jūsų asmeniniai aspektai vertinami tam, kad būtų padarytos prognozės, net jeigu nebus priimtas joks sprendimas, pvz., jeigu Seimo kanceliarija vertina asmens savybes (amžių, lytį ar tautybę) arba skirsto asmenis į tam tikras kategorijas, tai reiškia, kad asmeniui taikomas profiliavimas.