



**LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO
SVEIKATOS REIKALŲ KOMITETO**

**SPRENDIMAS
DĖL GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS ORGANIZAVIMO PROBLEMŲ**

2025 m. kovo 12 d. Nr. 111-S-1

Vilnius

Lietuvos Respublikos Seimo Sveikatos reikalų komitetas (toliau – Komitetas) 2025 m. vasario 26 d. ir kovo 12 d. posėdžiuose, išklausęs Sveikatos apsaugos ministerijos, Greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) tarnybos, GMP tarnybos filialų bei darbuotojų atstovų informaciją apie GMP organizavimo ir kitas problemas, taip pat įvertinęs raštu gautą GMP tarnybos filialų darbuotojų ir darbuotojų atstovų pateiktą informaciją,

- **pažymi**, kad GMP yra viena kertinių Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos grandžių, nuo kurios funkcionavimo priklauso paciento sveikata, gyvybė ir tolimesnio gyvenimo kokybė;
- **primena**, kad nuo 2023 m. liepos 1 d., siekiant pagerinti GMP prieinamumą ir operatyvumą gyventojams, GMP paslaugų teikimas buvo centralizuotas, įkūrus valstybės pavaldumo vienodai savo veiklą administruojančią vieną GMP tarnybą su teritoriniais padaliniais. Šiais pokyčiais buvo siekiama, kad kokybiškos ir saugios GMP paslaugos būtų teikiamos visiems Lietuvos gyventojams, nepaisant jų gyvenamosios vietos, socialinės ar ekonominės padėties, o paslaugos būtų prieinamos geografinė, komunikacinė, organizacinė ir ekonominė prasme, bei pagerėtų Lietuvos gyventojų sveikata;
- **atkreipia dėmesį**, kad nors GMP pertvarka dar nebaigta, tačiau jau matomi pirmieji teigiami rezultatai. Posėdyje Sveikatos apsaugos ministerijos atstovai pažymėjo, kad vietoje anksčiau veikusių 48 GMP įstaigų, šiuo metu veikia viena GMP tarnyba su keturiais filialais. Kartu pasidžiaugta gerėjančiais GMP brigadų operatyvumo rodikliais, didėjančiu atgaivintu pacientų skaičiumi;
- **pabrėžia**, kad nors posėdyje atkreiptas dėmesys, kad įdiegus vieningą darbo apmokėjimo sistemą, darbo sąlygos gerėjo tiek gydytojams, tiek kitiems darbuotojams - slaugytojams, paramedikams, vairuotojams, administracijos darbuotojams, tačiau GMP tarnybos Panevėžio filialo atstovų teigimu, nuo 2024 m. sausio 1 d. įvedus bendrą darbo užmokesčio sistemą, Panevėžio, Biržų, Anykščių miestuose ir visiems nuo 2023 m. liepos 1 d. įdarbintiems

vairuotojams-paramedikams mėnesinis darbo užmokestis ženkliai mažėjo. Panevėžio GMP tarnybos atstovai pateikė informaciją, kad GMP brigadų nariams gali būti mažinama darbo užmokesčio kintamoji dalis, o darbuotojams, dirbantiems kenksmingų veiksnių veikiamose darbo vietose nemokami pagal LNSS kolektyvinę sutartį priklausantys priedai prie darbo užmokesčio, motyvuojant lėšų stygiumi;

- ***pastebi***, kad dar liko nuveikti nemažai darbų, siekiant pagrindinio reformos tikslo – kad kokybiškos ir saugios GMP paslaugos būtų teikiamos visiems Lietuvos gyventojams, nepaisant jų gyvenamosios vietos, socialinės ar ekonominės padėties, o paslaugos būtų prieinamos geografinė, komunikacinė, organizacinė ir ekonominė prasme, bei pagerėtų Lietuvos gyventojų sveikata. Šiuo metu ypatingas dėmesys skiriamas administravimo kaštų mažinimui, valdymo išlaidų optimizavimui, aprūpinimo logistika bei darbuotojų kompetencijų tobulinimui. Be to, posėdyje atkreiptas dėmesys, kad, siekiant didesnio efektyvumo, numatoma šviesti ir gyventojus, nes neretai žmonės nežino kokiais atvejais turėtų būti kviečiama GMP;
- ***atkreipia dėmesį***, kad finansavimas, skiriamas GMP paslaugų teikimui, kasmet auga, kad 2025 m. GMP paslaugoms skirta 120 mln., tačiau didelį susirūpinimą kelia blogėjantys GMP tarnybos finansiniai rezultatai. GMP tarnybos pateikta informacija rodo, kad 2024 m. finansinis rezultatas sudarė -7, 1 mln. Eur., o prognozuojamas 2025 m. finansinis rezultatas sudarys -18, 4 mln. eurų. Be to, paminėtina, kad GMP tarnybos filialų atstovų teigimu, skiriamų lėšų nepakanka sklandžiam GMP paslaugų teikimui užtikrinti. Posėdyje pažymėta, kad lėšų paskirstymo tarp filialų principai nėra aiškūs, GMP brigadų ir kitų poreikių aprūpinimas nepakankamas ir nuogąstaujama, kad nesprendžiant minėtų problemų kyla tikimybė neužtikrinti nemokamos medicininės pagalbos visiems gyventojams tokia apimtimi, kokia ji yra būtina žmogaus gyvybei gelbėti ir sveikatai išsaugoti;
- ***pažymi***, kad posėdyje dalyvavę GMP tarnybos teritorinių padalinių darbuotojai bei darbuotojus atstovaujančių organizacijų atstovai (toliau – Darbuotojai) įvardino, jų manymu, opiausias kylančias GMP organizavimo ir valdymo problemas ir iškėlė abejonę, ar tokios struktūros GMP tarnyba pajėgi sklandžiai organizuoti darbą;
- ***reiškia susirūpinimą***, kad GMP tarnybos filialų darbuotojai skundžiasi blogėjančiomis darbo sąlygomis, dideliu darbo krūviu, blogu mikroklimatu, prasta GMP tarnybos vadovybės komunikacija ar net informacijos slėpimu, skaidrumo trūkumu, nebendradarbiavimu su profesinėmis sąjungomis ir kt., kad GMP tarnybos darbuotojai nusivylę ir nemato geresnių perspektyvų;
- ***pastebi***, kad ypatingai prastas psichoemocinis klimatas ir santykiai su tiesiogine vadove (filialo) susiklostė GMP tarnybos Klaipėdos filiale. Darbuotojai pažymi, kad filialo vadovė

su jais komunikuoja nepakankamai, bendrauja nepagarbiai, darbuotojų pateiktus pasiūlymus ar nuomones pašiepia, laido kandžias, įžeidžiančias replikas, todėl psichologinė atmosfera darbe nuolat blogėja;

- ***pabrėžia***, kad darbdavio pareiga sukurti tokią darbo aplinką, kurioje darbuotojai jaustųsi emociškai ir fiziškai saugūs, nesijaustų ignoruojami, diskriminuojami ir nepatirtų neigiamų emocijų, o gavus duomenų apie blogą psichoemocinį klimatą, kuo skubiau reaguoti, kad žmonės, jaučiantys psichologinį diskomfortą ar smurtą, nedelsiant gautų visą reikalingą pagalbą;
- ***reiškia susirūpinimą*** dėl GMP tarnybos darbuotojų ar jų atstovų išsakytų pasakytų dėl prastos komunikacijos, neskaidrumo, susijusio su tuo, kad vengiama dalintis informacija ar ji yra slepiama; dėl vadovybės nenorėjimo ar nemokėjimo komunikuoti su darbuotojais ar jų atstovais;
- ***konstatuoja, kad*** GMP tarnybos darbuotojų psichoemocinis klimatas blogas, o vadovui trūksta pažangiosios vadybos žinių, patirties ir kompetencijų, dirbant su žmogiškaisiais ištekliais, supratimo, kad vidinė komunikacija yra svarbus veiksnys, kuris ne tik įkvepia, motyvuoja darbuotojus, bet ir didina jų pasitikėjimą darbdaviu ir organizacinį lojalumą,

Sveikatos reikalų komitetas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Seimo statuto 65 straipsniu,

n u s p r e n d ž i a:

1. Siūlyti Sveikatos apsaugos ministerijai:

- 1.1. Siekiant nustatyti blogėjančių Greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) tarnybos finansinių rezultatų priežastis bei įvertinti šios įstaigos veiklos efektyvumą, išteklių ir turto panaudojimo racionalumą, priimtų sprendimų teisėtumą ir pagrįstumą, kuo greičiau organizuoti GMP tarnybos veiklos ir finansinių auditų atlikimą.
- 1.2. Siekiant efektyvaus, atviro ir atsakingo GMP tarnybos valdymo, organizuoti GMP tarnybos ir GMP tarnybos filialų vadovams mokymus, kuriuose būtų pristatytos gerosios vadybos praktikos pavyzdžiai, diegiami ir atnaujinami vadovavimo įgūdžiai, stiprinamos darbo su žmonėmis kompetencijos ir pan.

2. Siūlyti Greitosios medicinos pagalbos tarnybos administracijai:

- 2.1. Siekiant visapusiškai užtikrinti saugią ir psichologiškai sveiką darbo aplinką, sukurti tokią darbo aplinką, kurioje darbuotojai jaustųsi emociškai saugūs, nesijaustų ignoruojami, diskriminuojami ir nepatirtų neigiamų emocijų, priimti vidinius teisės aktus dėl įtampų ir streso įstaigoje mažinančių priemonių, psichologinio smurto prevencijos ir imtis kitų aktyvių priemonių psichoemociniam klimatui visoje tarnyboje gerinti, ypatingą dėmesį skiriant Klaipėdos filialui.
- 2.2. Reguliariai atlikti profesinės rizikos veiksnių vertinimą GMP tarnyboje, atitinkamai parinkti ir taikyti prevencines priemones esamiems ir (ar) galimiems rizikos veiksniams kontroliuoti. Užtikrinti darbuotojams galimybę gauti profesionalią psichologinę pagalbą, kartu užtikrinant visišką šių paslaugų teikimo metu gautos informacijos konfidencialumą.
- 2.3. Siekiant stiprinti vidinę komunikaciją su GMP tarnybos bendruomene, reguliariai organizuoti visuotinius darbuotojų susirinkimus, kuriuose būtų pristatomi GMP tarnybos finansiniai rezultatai, įgyvendinami projektai, problemos, iššūkiai, planai ir pan., sudarant galimybę darbuotojams užduoti klausimus ir gauti į juos atsakymus. Reguliariai organizuoti padalinių vadovų susirinkimus, kuriuose būtų aptariami einamieji klausimai. Prieš priimant svarbius sprendimus, ypač susijusius su darbo organizavimu, darbuotojų darbo sąlygomis, socialinėmis garantijomis, tartis su bendruomene, į sprendimų priėmimą įtraukti profesines sąjungas.
- 2.4. GMP tarnybos filialų, kuriuose stebimas blogas psichoemocinis klimatas, vadovams organizuoti emocinių ir socialinių gebėjimų (apimančių emocinio intelekto, tarpusavio santykių, konfliktų sprendimo, socialinio sąmoningumo ir kt.) kompetencijų stiprinimo mokymus.
- 2.5. GMP tarnyboje ugdyti patyčių ir smurto darbe netoleravimo kultūrą, motyvuoti ir skatinti darbuotojus pranešti apie netinkamo elgesio atvejus. Įkurti nemokamą pasitikėjimo kanalą (telefono numerį, elektroninį paštą ar kt.), kuriuo darbuotojas galėtų pranešti apie patirtą psichologinį smurtą ar kitokį netinkamo elgesio atvejį bei gauti informaciją. Paskirti asmenį, atsakingą už psichologinio saugumo darbe užtikrinimą, į kurį galėtų kreiptis GMP tarnybos darbuotojai, patyrę psichologinį smurtą.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos Seimas, Gedimino pr. 53, 01109 Vilniaus m., Lietuva (2025-03-12 15:41:44)
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DEL GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS ORGANIZAVIMO PROBLEMŲ
Dokumento rūšys	-
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-03-12 Nr. 111-S-1
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Lina Šukytė-Korsakė, Seimo narys
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-03-12 15:24:45 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-03-12 15:24:58 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E,2.5.4.97=#160e4e545245452d3130373437303133,SK ID Solutions AS,EE
Sertifikato galiojimo laikas	2024-11-22 10:51:37–2029-11-22 23:59:59
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Seimo kanceliarija, Dokumentų valdymo sistema
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-03-12 15:25:02 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	-
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	RCSC IssuingCA-2,RCSC,VI Registru Centras - i.k. 124110246,LT
Sertifikato galiojimo laikas	2025-02-26 13:16:36–2028-02-26 13:16:36
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	-
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DocLogix v12.8.7.0
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-03-12 15:41:44)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-03-12 15:41:44 atspausdino Daiva Žukauskė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-