



VERTINIMO ATASKAITA

VIEŠOJO TOLIMOJO SUSISIEKIMO PASLAUGŲ KOKYBĖ

2025 m. vasario 12 d.



28

vežėjai 2023 m. teikė viešojo
tolimojo reguliaraus susisiekimo
paslaugas



4,8 mln.

keleivių 2023 m. naudojosi viešojo
tolimojo reguliaraus susisiekimo
paslaugomis



189

viešojo tolimojo reguliaraus
susisiekimo maršrutai paskelbti
<https://www.visimarsrutai.lt/>



9,8 mln. Eur

iš valstybės biudžeto 2023 m. skirta
keleiviams pritaiktų važiavimo
tolimojo susisiekimo maršrutais
lengvatų kompensavimui

Vertinimo tikslas – pateikti susistemintą informaciją ar, pakeitus Kelių transporto kodeksą, sudarytos prielaidos viešojo tolimojo susisiekimo paslaugų kokybės gerinimui

Nepakankamai kryptingi tolimojo susisiekimo pokyčiai: rizika konkurencijai ir paslaugų kokybei



Strateginės tolimojo susisiekimo vystymo kryptys gali likti neįgyvendintos

Susisiekimo plėtros problemos identifikuotos, tačiau su jų sprendimu susijusios priemonės, jų terminai ir apimtys nesuplanuotos.

Vienintelis rodiklis – pervežtų keleivių skaičius, bet ir jis 2023 m. nepasiektas: planuota pervežti 6 mln., o pervežta 4,8 mln. (79,2 proc.).



Kelių transporto kodeksas keistas neatlikus galimybių studijos

Pokyčiai vykdyti įgyvendinant Konkurencijos tarybos sprendimus ir Vilniaus apygardos administracinio teismo įpareigojimus iki 2022-12-21 organizuoti konkurencingą vežėjų parinkimo procedūrą.

Ne visi ministerijos teikti kodekso pakeitimai buvo priimti Seime. 2024 m. I-II ketv. ir toliau registruoti nauji siūlymai keisti kodeksą.



Nenustatytas tolimojo susisiekimo paslaugos kokybės standartas

Teisės aktuose numatyti tik minimalūs reikalavimai tolimojo susisiekimo paslaugai.

Kokybės standartas svarbus, nes Kelių transporto kodekso pakeitimais siekta sudaryti sąlygas keleiviams gauti aukštesnės kokybės tolimojo susisiekimo paslaugas.

Tolimojo susisiekimo paslaugų kokybė negerėja, keleivių srautai nedidėja



Konkurencija tarp vežėjų nepasikeitė

2023 m., palyginus su 2022 m., paslaugą teikti atsisakė 9 vežėjai. Nuo 2024-08-01 į rinką atėjo vienas naujas vežėjas. Vis didesnė pervežamų keleivių dalis atitenka dviem stambiams vežėjams: 2019 m. – 30 ir 13 proc., 2023 m. – 40 ir 17 proc.



Keleivių srautai nepadidėjo

2023 m., kaip ir 2022 m., keliavo 4,8 mln., o tai 2,6 mln. (35 proc.) mažiau negu prieš pandemiją (2019 m. – 7,4 mln.). 32 proc. (19 iš 59) apklaustų savivaldybių nurodo, kad jų gyventojams tolimojo susisiekimo prieinamumas po 2023-07-01 pablogėjo. Iš 189 maršrutų neaptarnaujami 23. Nesutvarkyta teisinė bazė, kad valstybė galėtų garantuoti viešąsias susisiekimo paslaugas.



Trūksta dėmesio vežėjų įsipareigojimų įgyvendinimo priežiūrai

Nepasiruošta iš autobusų stočių nedelsiant gauti informaciją apie nereguliarių autobusų eismą; iš vežėjų – realaus laiko autobusų geografinės padėties duomenis; nežinoma, kokia autobusų dalis atitinka kodekse numatytus amžiaus ir pritaikymo neįgaliesiems reikalavimus; neanalizuojama vežėjų informacija apie įvykdytus, nutrauktus ir nereguliarus reusus.



Trūksta priemonių įsitikinti duomenų, pagal kuriuos kompensuojamos pritaikytos lengvatos, patikimumu

Lengvatos kompensuojamos pagal vežėjų pateiktus duomenis neįsitikinus jų patikimumu, nes nėra tam priemonių. O augant bilietų kainoms, 2019–2023 m. laikotarpiu 1 keleivio, turinčio teisę į transporto lengvatą, vidutinė pervežimo kaina išaugo daugiau nei 50 proc. Nuo 2009 m. maksimalių vežimo paslaugų tarifų, taigi ir kompensuojamos važiavimo bilieto kainos, nustatymas nereguliuojamas.



AČIŲ UŽ DĖMESĮ!

Veiklos audito 4-asis departamentas

Eglė Merkininkienė

Departamento vadovė