

**LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJA**

Biudžetinė įstaiga, Šventaragio g. 2, 01510 Vilnius,
tel.: +370 5 271 7154 / 271 7130,
el. p. bendrasisd@vrm.lt, el. pristatymo dėžutės adresas 188601464
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188601464

Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijai
Lietuvos Respublikos Seimo Žmogaus teisių
komitetui
Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybai

Nr.
Į 2026-01-22, Nr. S-226,

**DĖL LYGIŲ GALIMYBIŲ KONTROLIERIAUS REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO
MAŽINANT VYRESNIO AMŽIAUS ASMENŲ SKAITMENINĘ ATSKIRTĮ**

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, atsakydama į Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijos 2026 m. sausio 22 d. raštą Nr. S-226 „Dėl Lygių galimybių kontrolieriaus rekomendacijų įgyvendinimo mažinant vyresnio amžiaus asmenų skaitmeninę atskirtį“ informuoja, kad susipažino su Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos rekomendacijomis dėl vyresnio amžiaus žmonių skaitmeninės atskirties mažinimo ir teikia informaciją apie priemones, kuriomis užtikrinamas administracinių ir viešųjų paslaugų prieinamumas vyresnio amžiaus asmenims.

Dėl asmenų prašymų ir skundų pateikimo. Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 11 straipsnio 2 dalyje nustatyta, kad asmens prašymas ar skundas gali būti pateiktas per E. pristatymo sistemą, kitomis elektroninių ryšių priemonėmis, paštu, kreipiantis asmeniškai arba per atstovą. Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių¹ (toliau – Taisyklės), 42 punkte nustatyta, kad į prašymą ar skundą paprastai atsakoma tokiu būdu, koku buvo pateiktas prašymas ar skundas. Jeigu asmens prašyme ar skunde buvo nurodytas būdas, kuriuo asmuo pageidauja gauti atsakymą, atsakoma nurodytu būdu. Šių Viešojo administravimo įstatymo ir Taisyklių nuostatų privalo laikytis viešojo administravimo subjektai, teikiantys administracines paslaugas, taip pat fiziniai ir juridiniai asmenys, teikiantys viešąsias paslaugas ir nagrinėjantys prašymus bei skundus dėl šių paslaugų² (toliau – paslaugų teikėjai). Tai reiškia, kad asmeniui, norinčiam gauti administracinę ar viešąją paslaugą turi būti sudaryta galimybė pateikti prašymą ir gauti atsakymą į jį įvairiais būdais, taip pat jeigu asmuo prašyme, kuris buvo pateiktas, pavyzdžiui, per Elektroninių valdžios vartų portalą, nurodo, kad atsakymą nori gauti paštu, paslaugos teikėjas atsakymą turėtų pateikti paštu.

Paminėtina ir tai, kad vadovaujantis Viešojo administravimo įstatymo 19 straipsnio 2 dalimi ir 20 straipsnio 4 dalies 8 punkte nustatyta, kad šalyje teikiamų administracinių ir viešųjų paslaugų aprašymai vidaus reikalų ministro nustatyta tvarka skelbiami Elektroninių valdžios vartų portale. Administracinių ir viešųjų paslaugų aprašymuose privalo būti nurodyti visi prašymų gauti minėtas paslaugas pateikimo būdai ir visi atsakymo į gautą prašymą pateikimo būdai, aprašytas paslaugos teikimo procesas. Atlikdama Administracinių ir viešųjų paslaugų aprašymų rengimo, tvirtinimo ir

¹ Patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875.

² Viešojo administravimo įstatymo 1 straipsnio 6 dalis.

skelbimo tvarkos apraše³ ir Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos nuostatuose⁴ nustatytas funkcijas Vidaus reikalų ministerija derina šiuos aprašymus ir teikia pastabas ir dėl to, kad turi būti užtikrinta galimybė prašymą pateikti ir atsakymą dėl administracinių ir viešųjų paslaugų suteikimo gauti visais Viešojo administravimo 11 straipsnio 2 dalyje nustatytais būdais.

Taisyklių 14 punkte nustatyta, kad paslaugų teikėjai turi organizuoti darbą taip, kad asmens pageidavimu jo aptarnavimą ir prašymo ar skundo pateikimą būtų galima derinti (užregistruoti asmenį) iš anksto žodžiu ar raštu Viešojo administravimo įstatymo 11 straipsnio 2 dalyje nurodytais būdais. Būtų sudaryta galimybė prašymą ar skundą norinčiam pateikti asmeniui šį prašymą ar skundą išdėstyti raštu paslaugos teikimo vietoje. Atkreipiame dėmesį ir į tai, kad pagal Viešojo administravimo įstatymo 1 straipsnio 2 dalį, šio įstatymo ir Taisyklių nuostatos paslaugų teikėjas, atliekantiems funkcijas pagal kituose įstatymuose, Europos Sąjungos teisės aktuose ar Lietuvos Respublikos tarptautinėse sutartyse nustatytą tvarką, taikomos tiek, kiek jų veiklos priimant ir nagrinėjant prašymus ar skundus nenustato kiti tokią veiklą reglamentuojantys įstatymai, Europos Sąjungos teisės aktai ar Lietuvos Respublikos tarptautinės sutartys.

Dėl administracinių ir viešųjų paslaugų prieinamumo. Viešojo administravimo įstatymo 19 straipsnio 4 dalyje administracines paslaugas teikiantiems viešojo administravimo subjektams nustatyta pareiga nustatyti teikiamų administracinių paslaugų kokybės reikalavimus ar rodiklius, vertinti administracinių paslaugų kokybę. Šio įstatymo 20 straipsnio 4 dalies 4 punkte analogiška pareiga nustatyta viešojo administravimo subjektams, administruojantiems viešųjų paslaugų teikimą. Šie rodikliai nustatomi atsižvelgiant į kiekvienos administracinės ar viešosios paslaugos specifiką. Vidaus reikalų ministerijos duomenimis, daugumos šalyje teikiamų viešųjų paslaugų teikimą administruoja ministerijos (pagal ministrams pavestas valdymo sritis) kartu su savivaldybėmis. Atsižvelgiant į minėtas Viešojo administravimo įstatymo nuostatas, reikalavimai ar rodikliai, pagal kuriuos vertinamas administracinių ir viešųjų paslaugų prieinamumas, galėtų būti nustatyti kartu su šių paslaugų kokybės reikalavimais ar rodikliais. Paminėtina ir tai, kad Viešojo administravimo įstatymo 20 straipsnio 4 dalies 6 punkte nustatyta viešųjų paslaugų teikimą administruojančių viešojo administravimo subjektų pareiga užtikrinti, kad administruojamos viešosios paslaugos teikėjo veiklos planavimo dokumentuose nustatyti veiklos tikslai (uždaviniai) atitiktų viešosios paslaugos teikimą administruojančio viešojo administravimo subjekto veiklos planavimo dokumentuose numatytus tikslus (uždavinius) dėl viešosios paslaugos teikimo tobulinimo tais atvejais, kai viešąją paslaugą teikia viešojo administravimo subjekto, administruojančio viešąją paslaugą, įsteigtas viešosios paslaugos teikėjas;

Dėl Vidaus reikalų ministerijos parengtų teisės aktų projektų ir kitų ministerijų parengtiems teisės aktams teikiamų pastabų. Informuojame, kad Vidaus reikalų ministerija parengė Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo ir susijusių įstatymų pakeitimų projektus⁵, kuriais siekiama sudaryti teisinę prielaidas mažinti skirtumus tarp savivaldybių ir tarp skirtingų viešųjų paslaugų užtikrinat savivaldybės gyventojų teisę į viešųjų paslaugų prieinamumą, kokybę ir teikimo nepertraukiamumą. Siūloma aiškiai reglamentuoti savivaldybės atsakomybę prieš gyventojus nepriklausomai nuo to, kas teikia viešąją paslaugą arba kas administruoja viešosios paslaugos teikimą.

³ Patvirtintas Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2009 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. 1V-644 (vidaus reikalų ministro 2024 m. rugpjūčio 26 d. įsakymo Nr. 1V-518 redakcija).

⁴ Patvirtinti Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2021 m. rugpjūčio 9 d. įsakymu Nr. 4-886 „Dėl valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos modernizavimo ir Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos nuostatų ir Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“

⁵ Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2026 m. kovo 25 d. nutarimu Nr. 173, pritarė Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo pakeitimo projektui ir su juo susijusiems viešuosius pirkimus reglamentuojančių įstatymų pakeitimų projektams ir pateikė juos svarstyti Lietuvos Respublikos Seimui.

Teikdama išvadas dėl kitų ministerijų parengtų teisės aktų projektų Vidaus reikalų ministerija nuolat pasisako apie tai, kad turi būti užtikrintas šių paslaugų prieinamumas, nustatyti ir vertinami jo reikalavimai ar rodikliai. Pavyzdžiui, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai dėl keleivių vežimo paslaugų prieinamumo⁶, Susisiekimo ministerijai dėl periodinių leidimų pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių ir miestų, kurie patenka į retai ir vidutiniškai tankiai apgyvendintas gyvenamąsias vietas, prenumeratoriams užtikrinimo⁷. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai dėl pacientų pavėžėjimo paslaugų prieinamumo⁸, Lietuvos Respublikos kultūros ministerijai dėl pareigos priimti įvairiais būdais pateiktus prašymus⁹, Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijai dėl asmenų prašymų priėmimo ne tik per Žemės informacinę sistemą¹⁰.

Vidaus reikalų viceministras (-ė)

Vaida Ališauskaitė, tel. (0 5) 271 8953, el. p. vaida.alisauskaite@vrm.lt

⁶ [Vidaus reikalų ministerijos 2026 m. kovo 2 d. išvada Nr. 1D-809.](#)

⁷ [Vidaus reikalų ministerijos 2026 m. balandžio 7 d. išvada Nr. 1D-1614.](#)

⁸ [Vidaus reikalų ministerijos 2026 m. sausio 2 d. išvada Nr. 1D-51.](#)

⁹ [Vidaus reikalų ministerijos 2025 m. birželio 13 d. išvada Nr. 1D-2866.](#)

¹⁰ [Vidaus reikalų ministerijos 2026 m. balandžio 21 d. išvada Nr. 1D-1539.](#)

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerija, Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius (2026-05-25 16:33:04)
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl Lygių galimybių kontrolieriaus rekomendacijų įgyvendinimo mažinant vyresnio amžiaus asmenų skaitmeninę atskirtį
Dokumento rūšys	RAŠTAS
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-05-13 Nr. 1D-1872
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	2026-05-13 Nr. G-2026-4416
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Alicija Ščerbaitė, Viceministrė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-05-13 14:55:04 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-05-13 14:55:09 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	ADIC CA ECC,Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM,2.5.4.97=#1309313838373738333135,LT
Sertifikato galiojimo laikas	2025-09-29 16:01:03–2029-09-28 16:01:03
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	DBSIS
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-05-13 15:18:12 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	-
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	RCSC IssuingCA-2,RCSC,VI Registru Centras - i.k. 124110246,LT
Sertifikato galiojimo laikas	2025-05-16 11:31:08–2028-05-15 11:31:08
Parašo paskirtis	Gauto dokumento registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Seimo kanceliarija, Dokumentų valdymo sistema
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-05-13 15:42:05 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	-
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	RCSC IssuingCA-2,RCSC,VI Registru Centras - i.k. 124110246,LT
Sertifikato galiojimo laikas	2025-02-26 13:16:36–2028-02-26 13:16:36
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	-
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.90.4
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2026-05-25 16:33:04)

Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2026-05-25 16:33:04 atspausdino Ingrida Aidietienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-