



LIETUVOS SAVIVALDYBIŲ ASOCIACIJA

Kodas 124111348, T. Vrublevskio g. 6, LT-01143 Vilnius, tel. (8 5) 261 6063, faksas (8 5) 261 5366,
el. p. bendras@lsa.lt, atsisk. sąsk. LT287044060001377867 AB SEB bankas, banko kodas 70440

Lietuvos Respublikos Seimo
Sveikatos reikalų komitetui

2023-06- Nr. (12) – SD-
I 2023-03-16 Nr. S-2023-11

DĖL SEIMO SVEIKATOS REIKALŲ KOMITETO SPRENDIMO

Lietuvos savivaldybių asociacija š. m. kovo 16 d. persiuntė savivaldybėms Seimo Sveikatos reikalų komiteto 2023 m. kovo 15 d. priimtą sprendimą Nr. 111-S-3 „Dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevencijos ir jų saugumo darbo vietoje užtikrinimo“, prašydama su sprendimu supažindinti asmens sveikatos priežiūros įstaigų vadovus bei iki birželio 1 d. pateikti informaciją apie sprendimų įgyvendinimą.

Teikiame Seimo Sveikatos reikalų komitetui savivaldybių pateiktą informaciją apie sprendimų įgyvendinimo eigą dėl smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus.

PRIDEDAMA. Savivaldybių atsakymai, 22 l.

Direktorė

Roma Žakaitienė

G. Keso, 8 618 03 436, goda.keso@lsa.lt

DĖL FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SPECIALISTUS PREVENCIJOS IR JŲ SAUGUMO DARBO VIETOJE UŽTIKRINIMO

2023-05-29 Nr. S-651-5.16

VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos centras (toliau – Įstaiga), vykdydamas Lietuvos Respublikos seimo sveikatos reikalų komiteto 2023 m. kovo 15 d. sprendimą Nr. 111-S-3 „Dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevencijos ir jų saugumo darbo vietoje užtikrinimo“:

1. Nuolat kontroliuoja, stebi, kad Įstaigos vidiniai teisės aktai užtikrintų darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas. Pastebėjus neatitikimus ar pasikeitimus atnaujinami.
2. Įstaigoje direktoriaus įsakymu yra parvirtintas Įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos tvarkos aprašas, kuriame yra Įstaigos darbuotojų, patyrusių arba galimai patyrusių smurtą ir priekabiavimą darbe, veiksmų schema.
3. Siekiant sumažinti ir (ar) suvaldyti smurtą ir priekabiavimą darbo aplinkoje, Įstaigoje įgyvendinamos ir numatytos pagrindinės psichosocialinių rizikos veiksnių valdymo prevencijos priemonės – psichosocialinės aplinkos gerinimas, fizinės darbo aplinkos gerinimas, bendradarbiavimas, atsakingo asmens paskyrimas, pagalbos suteikimas smurtą ir priekabiavimą darbe patyrusiems asmenims.
4. Įstaigoje smurto ir priekabiavimo darbe atvejai yra registruojami ir nagrinėjami. 2023 m. Įstaigoje smurto ir priekabiavimo darbe atvejų nėra užregistruota. Darbuotojai yra informuoti apie galimybę pranešti apie patirtą ar galimai patirtą smurtą ar priekabiavimą darbe yra pateikiama vieša informacija (plakatai, lankstinukai, atmintinės ir kt.), siekiant suteikti žinių apie smurtą ir priekabiavimą darbe ir jo poveikį, į ką reikia kreiptis patyrus įvairų nepriimtina elgesį, prevencines priemones ir kt. Visi darbuotojai yra informuoti, kad smurtas ir priekabiavimas nėra toleruojamas Įstaigoje.
5. Darbuotojams ir direktoriui bus organizuojami mokymai apie streso ir konfliktų valdymą, smurto ir priekabiavimo supratimą ir jų pavojus, prevencijos priemones ir kt. Šiais metais dar nebuvo mokymų. Buvo atliekami rinkos tyrimai ir tiekėjai siūlantys mokymus, siūlė už didelę, Įstaigai nepriimtina kainą. Dabar radome, kas organizuoja mokymus už mums prieinamesnę kainą, todėl, kai baigsis darbuotojų atostogų metas, bus suorganizuoti mokymai visiems Įstaigos darbuotojams.
6. Įstaigoje psichosocialinių veiksnių darbe vertinimas atliekamas periodiškai. Buvo atliktas 2021 m. rugpjūčio mėn.
7. Kiekvienais metais atliekamas psichologinio smurto darbe prevencinis tikrinimas. Buvo atliktas 2022 m. rugsėjo mėn.

8. Visi Įstaigos darbuotojai laikosi įstaigos etikos kodekse nustatytų elgesio taisyklių, kuriomis siekiama sukurti darbo aplinką, ginančią ir saugančią darbuotojo ar darbuotojų grupės garbę ir orumą, fizinį ar psichologinį neliečiamumą. Pagrindinės darbuotojų elgesio taisyklės numatytos Įstaigos darbuotojų elgesio kodekse, patvirtintame direktoriaus įsakymu.

Direktorius



Kęstutis Jacunskas

Asta Bužienė 8 687 64004

Neringa Grybienė



VIEŠOJI ĮSTAIGA PASVALIO LIGONINĖ

Viešoji įstaiga, Geležinkelių g. 70, 39122 Pasvalys.
Tel. (8 451) 54 140, faks. (8 451) 34 067, el. p. info@pasvalioligonine.lt
E. pristatymo dėžutės adresas 190583596
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 190583596.

Pasvalio rajono savivaldybės
Administracijai

2023-05-30 Nr. R3-241
Į 2023-03-15 Nr. 111-S-3

DĖL FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SPECIALISTUS PREVENCIJOS IR JŲ SAUGUMO DARBO VIETOJE UŽTIKRINIMO

Atsižvelgdami į Lietuvos Respublikos Seimo Sveikatos reikalų komiteto 2023-03-15 sprendimą Nr. 111-S-3 „Dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevencijos ir jų saugumo darbo vietoje užtikrinimo“ siūlymus, VšĮ Pasvalio ligoninės sprendimai (lentelė pridedama).

Vyriausiasis gydytojas

Rolandas Rastauskas

Originalas išsiųstas nebus

**DĖL FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SPECIALISTUS PREVENCIJOS IR JŲ
SAUGUMO DARBO VIETOJE UŽTIKRINIMO**

Lentelė

Eil. Nr.	Ligoninė vykdo	Planuojama įvykdyti	Pastaba
1	2022 m. gruodžio 30 Nr. V-513 Parengtas „Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika“ bei Rekomendacijos ligoninės darbuotojams, susidūrus su agresyviais pacientais.		Patvirtintas istaigos darbuotojų veiksmų reaguojant į agresyvių paciento ar jo artimųjų elgesį, algoritmas, paskirstytos darbuotojų atsakomybės.
2.	2022 m. gegužės-birželio mėn. atliktas profesinės rizikos vertinimas. Patvirtintas vyr. gydytojo įsakymu 2022-06-22 d. Nr. V-217 „Psychosocialinių rizikos veiksmų vertinimo ataskaitą – duomenis“		Darbuotojai supažindinti su psychosocialinių rizikos veiksmų tyrimo protokolu- ataskaita.
3.	Pateikta paraiška dėl istaigos darbuotojų mokymų „Dėl smurto ir priekabiavimo darbe“	Mokymai vyks 2023-06-06 d	
4.	Priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje įrengta stacionari vaizdo stebėjimo kamera ir pavojaus (panikos) mygtukas.	Turint lėšų Priėmimo ir skubios pagalbos skyriaus darbuotojams esant poreikiui bus suteiktos kūno kameros.	
5	Dėl prevencinių priemonių taikymo (esant poreikiui), konsultuojasi su Valstybinę darbo inspekcija ir Policijos komisariatu.		

Savivaldybė	Priemonės, veiklos
Alytaus m.	<p>VšĮ Alytaus apskrities S. Kudirkos ligoninės informacija.</p> <p>1. Sieksime tinkamai įgyvendinti Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro įsakymus, kitas teisės aktų nuostatas, užtikrinant darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas. Nuolat kontroliuosime ir peržiūrėsime patvirtinus vidinius teisės aktus, bei taikysime visas įmanomas prevencijos priemones saugiai darbo aplinkai užtikrinti; 2. Peržiūrėsime atliktą profesinės rizikos, psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimą ir toliau vykdysime šios rizikos vertinimus periodiškai, kiekviename ligoninės skyriuje, atskirai išskiriant psichologinio bei fizinio pacientų ar jų artimųjų smurto grėsmės vertinimą. Atsižvelgiant į vertinimo rezultatus, taikysime prevencines priemones šiai rizikai valdyti; 3. Tęsime mokymų organizavimą struktūrinių padalinių vadovams ir darbuotojams smurto ir priekabiavimo prevencijos srityje, bendradarbiausime ir dalyvausime projektuose, skirtuose darbuotojų psichologinės sveikatos užtikrinimui; 4. Siekiant, kad ligoninės darbuotojai turėtų kuo daugiau įgūdžių atpažinti smurto ir priekabiavimo atvejus, tinkamai į juos reaguoti, pakartotinai supažindinsime su įstaigos darbuotojų veiksmų algoritmais, reaguojant į agresyvių elgesį; 5. Įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos specialistai ir profesinės sveikatos specialistas nuolat komunikuos su įstaigos darbuotojais, atsižvelgs į siūlymus ir taip sieks palaikyti esamą, palankų darbuotojų emocinį klimatą įstaigos struktūriniuose padaliniuose; 6. Svarstysime galimybę įrengti papildomas, fizinės apsaugos priemones, kartu su jau veikiančiomis apsaugos tarnybomis ir priemonėmis, įrengiant stacionarius pavojaus mygtukus ar pavojaus pranešimų sistemą įstaigos kompiuteriuose.</p> <p>7. Siekiant įvertinti įstaigoje taikomų prevencinių priemonių, skirtų apsaugoti medikus nuo smurto, pakankamumą ar papildomą poreikį, konsultuosimės su Valstybinės darbo inspekcijos atstovais, įgyvendinsime aktualiausias naujoves šios prevencijos srityje.</p> <p>Norime pabrėžti, kad VšĮ Alytaus apskrities S. Kudirkos ligoninėje nuolat vykdoma veikla, skirta smurto ir priekabiavimo prevencijai, yra tęstinė ir nuolat vykdoma.</p>
Anykščių	<p>VšĮ Anykščių rajono savivaldybės ligoninėje:</p> <p>Sudaryta sutartis su apsaugos tarnyba UAB “Šerifai“, kuri operatyviai reaguoja į iškvietus (yra mobilus pavojaus mygtukas – generatorius priėmimo skubios pagalbos skyriuje ir taip pat telefoninius iškvietus).</p> <p>Sudaromos sąlygos darbuotojams dalyvauti mokymuose, daugelis išklausė streso valdymo, savižudybių, agresyvaus paciento, konfliktų valdymo kursus.</p>
Elektrėnų	<p>VšĮ Elektrėnų ligoninė</p> <p>Informuojame, kad VšĮ Elektrėnų ligoninėje (toliau – ligoninė), incidentų, tokių kaip emocinė ataka ar fizinis smurtas nebuvo ir nėra registruoti.</p> <p>Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Seimo sveikatos reikalų komiteto 2023 m. kovo 15 d. sprendime Nr. 111-S-3 „Dėl</p>

	<p>fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevencijos ir jų saugumo darbo vietoje užtikrinimo“ pateiktus siūlymus bei siekiant užtikrinti fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevenciją, ligoninė diegia įvairias priemones, padedančias užtikrinti įstaigoje dirbančių sveikatos priežiūros specialistų fizinį ir socialinį saugumą.</p> <p>1. Parengta bei, atsižvelgiant į Asmens sveikatos priežiūros įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo rekomendacijas, patvirtintas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. V-257, atnaujinta „VŠĮ Elektrėnų ligoninės smurto ir priekabiavimo darbo aplinkoje prevencijos politika“. Politikoje taip pat numatyti darbuotojų veiksmų, reaguojant į agresyvų paciento ar jo artimųjų elgesį, algoritmai, paskirstytos darbuotojų atsakomybės.</p> <p>2. Įrengtos vaizdo stebėjimo kameros ligoninės vidaus patalpoje ir lauke, įstaigos teritorijoje, kur stebėjimas vaizdo kameromis yra nenutrūkstamas. Vaizdo stebėjimas vykdomas siekiant užtikrinti viešąją tvarką, ligoninės pacientų, darbuotojų ir kitų asmenų saugumą, ligoninės turto apsaugą. Vaizdo stebėjimo kameromis užfiksuojamas fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti (identifikuoti) pagal vaizdo įrašė užfiksuoto atvaizdo apimtį (veidą, ūgį ir pan.). Šiais metais planuojama atnaujinti šią vaizdo stebėjimo sistemą, kartu svarstyti galimybę įrengti ir taikant kitas vaizdo fiksavimo ir įrašymo priemones, stacionarius ar mobilius pavojaus mygtukus ir pan.</p> <p>3. Planuojama organizuoti mokymus vadovams ir darbuotojams smurto ir priekabiavimo temomis (darbuotojai būtų mokomi kaip nustatyti galimas smurto ir priekabiavimo situacijas, kokie galimi psichologinio smurto šalinimo sprendiniai, bendravimo įgūdžių, kurie padėtų išvengti psichologinio smurto ir/ar jį sumažinti; kaip skatinti teigiamą aplinką darbe bei teisinio gynimo galimybes. Vadovai būtų mokomi suprasti ir paaiškinti įstaigos prieš smurtą ir priekabiavimą nukreiptą strategiją, pastebėti netinkamą savo ir darbuotojų elgesį, įvertinti darbo aplinką ir numatyti priemones, kurios padėtų išvengti smurto ir priekabiavimo darbe, padėti nukentėjusiems darbuotojams, užtikrinti informacijos apie patyrusius smurtą darbuotojus konfidencialumą pagal galiojančius teisės aktus, palaikyti darbuotojus ir skatinti abipusę pagarbą grįstą darbo aplinką). Bus organizuoti mokymai supažindinant darbuotojus su atnaujinta „VŠĮ Elektrėnų ligoninės smurto ir priekabiavimo darbo aplinkoje prevencijos politika“.</p> <p>4. Planuojama atlikti darbuotojų apklausas dėl smurto ir priekabiavimo darbo aplinkoje, rengiamos apklausų anketos.</p> <p>5. Planuojama atlikti psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimą.</p> <p>VŠĮ Elektrėnų pirminės sveikatos priežiūros centras</p> <p>2021 m. VŠĮ Elektrėnų PSPC buvo atliktas Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimas ir vertinimas.</p> <p>Įstaigoje nuolat organizuojami mokymai. 2023 m. sausio mėnesį vyko „Perdegimo prevencija sveikatos sistemoje dirbantiems žmonėms. 10 mokslu patvirtintų veiksmingumo priemonių“. Dalyvavo 9 darbuotojai.</p> <p>2023 m. balandžio mėnesį įstaigoje vyko „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose“.</p>
--	--

	<p>Dalyvavo 21 darbuotojas.</p> <p>VšĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninė</p> <p>VšĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninėje siekiant užtikrinti fizinio ir psichologinio smurto prevenciją darbo vietose atlikta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2021-08-06 direktoriaus įsakymu Nr. V-59 patvirtintas VšĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninės psichosocialinių rizikos vertinimo ir mobingo darbe prevencijos tvarkos aprašas; ✓ 2021 m. lapkričio mėn. atnaujintas psichinio streso veiksmų darbe vertinimas; ✓ 2022-10-20 direktoriaus įsakymu Nr. V-87 patvirtinta Darbuotojų pranešimų apie smurtą ir (ar) priekabiavimą teikimo bei nagrinėjimo tvarka ir priekabiavimo prevencijos politika; <p>2022 m. vyko darbuotojų mokymai temomis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. „Kaip nustatyti mobingą, įrodyti ir išvengti, kol jis nesunaikino organizacijos“; 2. "Agresoriaus psichologinis portretas. Mobingo paslaptys“; 3. „Psichologiniai galios žaidimai. Kaip juos išardyti ir netapti MOBERIO auka“; 4. „Psichologinis teroras darbe. Kaip jo išvengti savo organizacijoje“. <p>Vykdam LR Seimo Sveikatos reikalų komiteto 2023 m. kovo 15 d. sprendimo Nr. 111-S-3 nurodymus, VšĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninėje planuojama:</p> <ul style="list-style-type: none"> - patikslinti pareigybių, kurių darbo aplinkoje yra pavojingų veiksmų, susijusių su psichologinio bei fizinio pacientų ar jų artimųjų smurto grėsme, sąrašą; - atnaujinti profesinės rizikos psichosocialinių veiksmų vertinimą, atskirai išskiriant ir psichologinio bei fizinio pacientų ar jų artimųjų smurto grėsmės vertinimą; - periodiškai organizuoti personalo mokymus smurto ir priekabiavimo prevencijos srityje.
Ignalinos r.	<p>Pacientų atsakomybė už jų elgesį yra nurodyta VšĮ Ignalinos rajono poliklinikos vidaus ir darbo tvarkos taisyklėse, kur pacientas privalo pagarbiai ir deramai elgtis su įstaigos darbuotojais, turi laikytis viešosios tvarkos ir pan. Pacientai informuoti, kad už nusižengimus atsako LR įstatymų nustatyta tvarka.</p> <p>Siekiant užtikrinti smurto, mobingo bei priekabiavimo darbe sveikatos priežiūros specialistams, Viešojoje įstaigoje Ignalinos rajono ligoninėje (toliau – ligoninėje) vadovaujamasi :</p> <p>Viešosios įstaigos Ignalinos rajono ligoninės įstatais, patvirtintais Ignalinos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. gruodžio 12 d. įsakymu Nr. VT-749, 37.15 p.</p> <p>LR darbo kodekso 30 str. 2 dalies nuostatomis.</p> <p>2023 metų vasario mėn. 24 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-257 patvirtintomis „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos</p>

	<p>įgyvendinimo rekomendacijomis“.</p> <p>Įvykdytos priemonės.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2021 m. rugsėjo 15 d. ligoninės direktoriaus įsakymu Nr. V-63 buvo patvirtinta „Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo įgyvendinimo viešojoje įstaigoje Ignalinos rajono ligoninėje tvarkos aprašas“ ir paskirtas asmuo, atsakingas už galimai patirtus ar pastebėtus psichologinio smurto ir mobingo atvejų nagrinėjimą ligoninėje ir prevencinių priemonių įgyvendinimą. 2. 2021 m. spalio 22 d. atliktas Psichosocialinių rizikos veiksnių darbe tyrimas. 3. Vadovaujantis tyrimo rezultatais parengta Atmintinė darbuotojams (Rekomenduojama bendroji pagalba streso paveiktiems darbuotojams). 4. 2022 m. gegužės mėnesį atlikta medicinos darbuotojų anketinė apklausa (Vadovaujantis 2022 m. balandžio 27 d. VŠĮ Ignalinos rajono ligoninės direktoriaus įsakymu Nr. V- 22). 5. Asmuo, atsakingas už galimai patirtus ar pastebėtus psichologinio smurto ir mobingo atvejų nagrinėjimą ligoninėje ir prevencinių priemonių įgyvendinimą 2022-09-07 dalyvavo seminare „LR darbo kodekso 30 str. pakeitimai nuo 2022 m. lapkričio 1 d.“ 6. 2022 m. spalio 31 d. direktorės įsakymu Nr. V-58 patvirtinta atnaujinta „Viešosios įstaigos Ignalinos rajono ligoninės (psichologinio) smurto, mobingo ir priekabiavimo darbe prevencijos tvarkos aprašas“. 7. 2023-03-21 direktorės įsakymu Nr. V-23 patvirtinta Medicinos etikos komisija bei jos nuostatai. 8. 2023-03-01 praveisti mokymai gydytojams ir skyrių vedėjams „Psichologinės gerovės užtikrinimas“. 9. 2023-04-12 praveisti mokymai skyrių vyr. slaugytojoms „Psichologinės gerovės užtikrinimas“. <p>Siekiant užtikrinti asmens sveikatos priežiūros darbuotojų apsaugą nuo pacientų smurto, planuojama Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje įrengti vaizdo kameras bei stacionarius (ar mobilius) pavojaus mygtukus.</p>
Jurbarko r.	<p>1. VŠĮ Jurbarko ligoninėje (toliau – Jurbarko ligoninė) vyriausiojo gydytojo 2023 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. VK-7 patvirtinta Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika (toliau – Politika), suderinta su Jurbarko ligoninės Darbo taryba ir Lietuvos gydytojų sąjungos Jurbarko filialo atstovais. Patvirtinto dokumento svarba buvo aptarta su administruojančiais skyrių darbą asmenimis bei darbuotojais žodžiu, kiekvienas įstaigos darbuotojas susipažino pasirašytinai. Politikoje aiškiai nurodyta smurto ir priekabiavimo atpažinimo būdai, galimos smurto ir priekabiavimo formos, pranešimų apie smurtą ir priekabiavimą teikimo ir nagrinėjimo tvarka, apie smurtą ir priekabiavimą pranešusių asmenų ir nukentėjusių asmenų apsaugos priemonės ir jiems teikiama pagalba, darbuotojų elgesio taisyklės ir kita informacija, susijusi su smurto ir priekabiavimo prevencija. Esant poreikiui bus organizuoti mokymai smurto ir priekabiavimo prevencijos tema. Įstaigoje skiriamas nemažas dėmesys darbuotojų atsparumo stresui didinimo, pasirengimo dirbti konfliktinėse situacijose ir bendravimo sudėtingomis aplinkybėmis temoms. 2023 m. gegužės mėn. darbuotojai turėjo galimybę išklausti mokymus „Mindfulness metodais pagrįstas streso valdymas ir psichologinio atsparumo didinimas“, vedamus psichologo-</p>

	<p>psichoterapeuto. Kiti panašūs mokymai, planuojami III-IV ketv. Sprendžiant smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus problemą 2023 m. gegužės mėn. inicijuotas fizinės asmenų apsaugos paslaugų teikimo sutarties pasirašymas. Įstaigos darbuotojai galės naudoti apsaugos tarnybos iškviatimo sistemos modelį, naudojant savo telefonuose įdiegtas mobiliąsias programas. Taip pat Priėmimo-skubios pagalbos skyriaus patalpose jau keletą metų yra įrengtos vaizdo stebėjimo kameros. Įstaigoje 2023 m. gegužės mėn. atliktas profesinės rizikos vertinimas, kurio metu buvo vertinta ir smurto rizika. Su išvadomis darbuotojai bus supažindinti pasirašytinai. Jurbarko ligoninėje ir toliau bus stebima ir vertinama situacija, ar taikomos prevencinės priemonės turi teigiamą poveikį smurto ir priekabiavimo prevencijai, siekiama įgyvendinti tolimesnius smurto ir priekabiavimo prevencijos veiksmus.</p> <p>2. VšĮ Jurbarko rajono pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Jurbarko rajono PSPC). Nuo 2023 m. liepos 1 d. šalyje centralizuojama greitosios medicinos pagalbos teikimo paslauga, todėl į Jurbarko rajono PSPC valdymo struktūroje neliks Greitosios medicinos pagalbos skyriaus, kaip įstaigos padalinio. Atsižvelgiant į šį faktą įstaigoje rizika dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus sumažės. Jurbarko rajono PSPC įgyvendinamos priemonės: 2022 m. parengta ir patvirtinta įstaigos smurto ir priekabiavimo politika, pasirašytinai supažindinti visi įstaigos darbuotojai, nuolatos stebimas ir kontroliuojamas jos įgyvendinimas, taikomos prevencinės priemonės, darbuotojams sudarytos galimybės tobulinti žinias ir įgūdžius, reikalingus atpažinti smurto ir priekabiavimo atvejus, tinkamai į juos reaguoti, stiprinti psichologinio atsparumo, streso valdymo, pozityvaus bendravimo, konfliktų valdymo įgūdžius.</p> <p>3. VšĮ Eržvilko pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau –Eržvilko PSPC). Užtikrinant įstaigoje nuo psichologinio smurto laisvos aplinkos sukūrimą, identifikuojant ir sprendžiant psichologinio smurto išraiškas darbovietėje, suteikiant žinias apie veiksmų ir elgesio strategijas, leidžiančias darbuotojams atpažinti, išvengti ir pasipriešinti psichologiniam smurtui, 2021 m. liepos 30 d. vyriausiojo gydytojo įsakymu Nr. IV-09 patvirtintas VšĮ Eržvilko PSPC darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo ir įgyvendinimo tvarkos aprašas bei 2021 m. liepos 30 d. vyriausiojo gydytojo įsakymu Nr. IV-07 patvirtintas Eržvilko PSPC darbuotojų elgesio kodeksas.</p> <p>4. VšĮ Seredžiaus ambulatorija. Siekiant užtikrinti įstaigos darbuotojams saugias darbo sąlygas dėl fizinio ir psichologinio smurto, papildytos įstaigos Vidaus darbo tvarkos taisyklės atitinkamais punktais, kaip elgtis, esant fizinio arba psichologinio smurto darbo vietoje pasireiškimui atvejais. Numatoma organizuoti įstaigos sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos tobulinimą smurto prevencijos, konfliktų sprendimų ir valdymo, geresnių medikų ir pacientų tarpusavio santykių palaikymo srityse.</p> <p>5. VšĮ Šimkaičių ambulatorija. Įstaiga savo vidaus dokumentuose yra pasitvirtinusi veiksmų planą, reaguojant į agresyvų pacientų ir jų artimųjų elgesį. Taip pat planuoja dalyvauti organizuojamuose mokymuose tobulinant žinias ir įgūdžius, reikalingus atpažinti smurto ir priekabiavimo atvejus, tinkamai į juos reaguoti, stiprinti psichologinio atsparumo, streso valdymo, pozityvaus bendravimo, konfliktų valdymo įgūdžius.</p> <p>6. VšĮ Viešvilės ambulatorija. Įstaigoje patvirtintas „Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo ir jo įgyvendinimo</p>
--	--

	<p>tvarkos aprašas“. Darbuotojai dalyvavo: 2023 m. kovo 30 d. seminare „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“, dalyvavo mokymuose „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, kurie vyko 2023 m. balandžio 12–13 dienomis. Įstaigoje darbuotojams sudarytos galimybės tobulinti žinias ir įgūdžius, reikalingus atpažinti smurto ir priekabiavimo atvejus, tinkamai į juos reaguoti, stiprinti psichologinio atsparumo, streso valdymo, pozityvaus bendravimo, konfliktų valdymo įgūdžius.</p>
Kauno m.	<p>Kauno miesto savivaldybė turi dvi ASPĮ. (K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninę ir Kauno miesto polikliniką)Ligoninė su aktyviu smurtu prieš darbuotojus neusiduria. Didesnė smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus rizika yra Kauno miesto poliklinikoje.</p> <p>Poliklinikoje „Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo VŠĮ Kauno miesto poliklinikoje tvarkos aprašas“ patvirtintas dar 2021 m.</p> <p>Atsižvelgiant į Darbo kodekso 30 straipsnį ir LR SAM 2023 02 24 įsakymą Nr. V-257 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo rekomendacijų patvirtinimo“, aprašas buvo atnaujintas, patvirtinant „Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo bei smurto ir priekabiavimo prevencijos VŠĮ Kauno miesto poliklinikoje politiką“. Minėtuose dokumentuose numatyta visa eilė priemonių fizinio ir psichologinio smurto darbe prevencijai ir kontrolei.</p> <p>Priemonių pavyzdžiai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Periodinės darbuotojų apklausos; • Nuolatinis darbuotojų ugdymas psichologinio saugumo užtikrinimo temomis; • Psichologinės sveikatos stiprinimas (supervizijos, FOREST programa); • Nemokamos, konfidencialios psichologinės pagalbos galimybės (šiuo metu turima sutartis su UAB „Neuromeda“); • Darbuotojų švietimas psichologinio saugumo užtikrinimo klausimais įstaigos Intranete. <p>Įstaigose periodiškai pagal rekomendacijas atliekamas Profesinės rizikos veiksnių vertinimas</p> <p>Abiejose įstaigose atliekami vadovų ir darbuotojų mokymams smurto prevencijos srityje.</p> <p>Poliklinikos padalinių susirinkimuose aptarti ir sutarti atitinkami darbuotojų veiksmai susidūrus su agresyviu elgesiu. Paskirstyti mobilūs pagalbos iškvietimo pulteliai, išdėstant juos tokia tvarka, kad būtų prieinami visiems darbuotojams. Poliklinika yra sudariusi sutartis su apsaugos tarnyba, kuri pagal sutarties sąlygas aprūpino polikliniką mobiliais pavojaus/pagalbos iškvietimo pulteliais. Vaizdo kameros įrengtos ir veikia kai kuriose poliklinikos patalpose, kuriose didžiausias srautas pacientų, jau keletą metų.</p> <p>Reziumuojant – tiek ligoninėje, tiek poliklinikoje prevencijos priemonės yra vykdomos jau ne pirmus metus, po komiteto sprendimo naujų priemonių nebuvo įdiegta.</p>

Klaipėdos r.	<p>Paupių PSPC - planuoja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organizuoti mokymus asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojams smurto ir priekabiavimo prevencijos srityje, stiprinant streso valdymo, pozityvaus bendravimo, konfliktų valdymo įgūdžius. 2. Patvirtinti asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų veiksmų, reaguojant į agresyvų paciento ar jo artimųjų elgesį algoritmus, paskirstyti darbuotojų atsakomybes. 3. Organizuoti psichologinę pagalbą smurtą ir priekabiavimą patyrusiems darbuotojams. <p>Kadangi mūsų įstaigos padaliniuose nėra didelio pacientų srauto, nemanome, jog tikslinga būtų įrengti stacionarius ar mobilius pavojaus mygtukus. Pavieniais atvejais esame kvietę policijos ekipažą.</p> <p>Gargždų ligoninės priemonės:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paruoštas „Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninėje politikos įgyvendinimo tvarkos aprašas" (DS TA 08/2021) 2. Paruošta „Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninėje politika" (patvirtinta Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės vyriausios gydytojos 2021 m. rugpjūčio 25 d. įsakymu Nr. B-08.25/1) 3. Gargždų ligoninėje atlikta psichosocialinės rizikos darbe apklausa pagal paruoštą klausimyną (2022 m. 10 mėn.) 4. 2023 m. kovo 7 d. įstaigoje praversti mokymai „Psichologinio smurto ir priekabiavimo darbo aplinkoje prevencijos mokymo programa". Mokymus pravedė UAB „Saugalitos mokymai". 5. Planuojame įrengti vaizdo kameras ligoninės priėmimo ir skubios pagalbos skyriuje. <p>Priekulės PSPC:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dalyvavo mokymuose "Psichosocialinės profesinės rizikos veiksnių prevencijos planavimo bei vykdymo asmens sveikatos priežiūros įstaigose kompetencijų didinimas“. 2. Ruošia Priekulės pirminės sveikatos priežiūros centro smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rekomendacijas.
Marijampolės	<p>Viešoji įstaiga Marijampolės ligoninė (toliau – Ligoninė), įgyvendindama darbdavio pareigą, stengiasi sudaryti darbuotojams saugias ir sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas bei įrengia apsaugos priemones sveikatos specialistų fizinei apsaugai užtikrinti.</p> <p>Ligoninė yra sudariusi sutartį su apsaugos tarnyba. Skyriuose, kuriuose didžiausiais pacientų lankomumas ir kur pacientai gali būti neadekvatūs (skubios medicinos pagalbos, konsultacijų poliklinikos bei psichikos ligų skyrių) darbuotojai turi mobilų pavojaus iškvietimo pultelį ir apsaugos tarnybos darbuotojai reaguoja į įvykį, gavę signalą iš iškvietimo pultelio, tai yra Ligoninės darbuotojui įjungus pavojaus iškvietimo pultelį.</p> <p>Ligoninėje vaizdo stebėjimo kameros yra įrengtos skubios medicinos pagalbos skyriaus registratūros patalpoje,</p>

	<p>pacientų laukiamajame bei neblaivių pacientų stebėjimo patalpoje.</p> <p>Igyvendinant teisės aktų reikalavimus bei siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros specialistų saugias darbo sąlygas 2021 m. Ligoninėje yra patvirtintos tvarkos: „Įtampą mažinančių priemonių tvarkos aprašas“ ir „Psichologinio smurto ir mobingo politika“ su kuriomis darbuotojai yra supažindinti pasirašytinai. Taip pat yra paskirtas atsakingas asmuo už prieš smurtinę veiklą, darbuotojai, patyrę priekabiavimą, smurtą, mobingą ar kitus psichosocialinius veiksnius darbe, gali kreiptis į atsakingą asmenį tiesiogiai arba elektroniniu paštu.</p> <p>2023 m. Ligoninėje planuojama organizuoti mokymus struktūrinių padalinių vadovams ir darbuotojams smurto ir priekabiavimo prevencijos srityje, kad darbuotojai gebėtų atpažinti smurto ir priekabiavimo atvejus ir tinkamai į juos reaguoti.</p> <p>Viešojoji įstaiga Marijampolės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Įstaiga), vykdydama Lietuvos Respublikos Seimo Sveikatos reikalų komiteto 2023 m. kovo 15 d. sprendimo Nr. 111-S-3 „Dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevencijos ir jų saugumo darbo vietoje užtikrinimo“ (toliau – Sprendimas) 2 punkte nurodytus siūlymus, informuoja, kad Sprendimo 2.1.-2.3. papunkčiuose nurodyti siūlymai yra nuolat kontroliuojami ir stebimi, smurto ir priekabiavimo prevencijos srityje mokymai bus organizuojami atsižvelgiant į darbuotojų poreikius. Pažymime, kad Įstaigos vidiniai teisės aktai užtikrina saugias ir sveikas darbo sąlygas ir vykdydami Sprendimo 2.4. papunkčio siūlymą Įstaigos direktoriaus 2023 m. balandžio 18 d. įsakymu Nr. V-112 (1.4.E.) „Dėl viešosios įstaigos Marijampolės pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojų veiksmų, reaguojant į agresyvų paciento ar jo artimųjų elgesį, tvarkos aprašo tvirtinimo“ yra patvirtinti darbuotojų veiksmai ir algoritmas. Atkreipiame dėmesį, kad Įstaiga Sprendimo 2.5. ir 2.7. papunkčių siūlymus dėl fizinio saugumo priemonių įgyvendinimo įrengiant apsaugos postus ar sutarčių sudarymus su apsaugos tarnybomis spręs ateityje, atsižvelgiant į poreikį ir numatomą finansavimą.</p> <p>Viešojoji įstaiga Marijampolės greitosios medicinos pagalbos stotis informacija:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2022 m. gruodžio 30 d. direktoriaus įsakymu patvirtinta Viešosios įstaigos Marijampolės greitosios medicinos pagalbos stoties smurto ir priekabiavimo prevencijos politika. 2. Darbdavio lėšomis visiems darbuotojams apmokėta 16 val. „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“ tobulinimo programa. Mokymai organizuoti 2022 lapkričio mėn. 29 d. 3. Greitosios medicinos pagalbos automobiliuose yra radijo stoties pavojaus (oranžinį) mygtukas. 4. 2019 m. birželio mėn. 20 d. atliktas psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas.
Pakruojo	<p>Vadovaujantis Seimo Sveikatos reikalų komiteto 2023 m. kovo 15 d. sprendimu Nr. 111-S-3 „Dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevencijos ir jų saugumo darbo vietoje užtikrinimo“ įstaigose:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. VšĮ Pakruojo ligoninėje yra įrengtos dvi stebėjimo kameros – Priėmimo-skubios pagalbos skyriuje ir prie ligonės registratūros. Priėmimo-skubios pagalbos skyriuje personalo postas atskirtas stikline pertvara.

	<p>Rugsėjo mėnesį numatyti mokymai skirti ligoninės darbuotojams siekiant tobulinti žinias ir įgūdžius, reikalingus atpažinti smurto ir priekabiavimo atvejus, kaip tinkamai į juos reaguoti.</p> <p>Ligoninėje atnaujinamas darbo vietų profesinis rizikos vertinimas. Sudaromas pareigybių sąrašas susijęs su fizinio ir psichologinio smurto grėsme. Ruošiamas personalo veiksmų algoritmas reaguojant į paciento agresyvų elgesį (nepageidaujamus įvykius).</p> <p>2. VšĮ Pakruojo rajono PSPC direktoriaus įsakymais patvirtinta:</p> <p>2022 m. lapkričio 11 d. įsakymu Nr. 63 patvirtinta smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, su ja visi darbuotojai supažindinti pasirašytinai.</p> <p>2022 m. lapkričio 11 d. įsakymu Nr. 64 patvirtinta pranešimų apie smurtą ir priekabiavimą teikimo ir nagrinėjimo tvarka, su ja visi darbuotojai supažindinti pasirašytinai.</p> <p>2022 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. 61 patvirtinta darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo tvarkos aprašas, su juo visi darbuotojai supažindinti pasirašytinai.</p> <p>Profesinės rizikos veiksniai VšĮ Pakruojo rajono PSPC yra įvertinti. 2022 m. gruodžio 20 d. įvyko seminaras darbuotojams „Streso valdymas ir darbas su konfliktiškais pacientais“ su lektoriumi Juriu Belte. Mokymus darbuotojams smurto ir priekabiavimo prevencijos srityje, kurie sudarytų darbuotojams galimybes tobulinti žinias ir įgūdžius, reikalingus atpažinti smurto ir priekabiavimo atvejus, tinkamai į juos reaguoti (stabdyti, pranešti, kreiptis pagalbos), stiprinti psichologinio atsparumo įstaiga planuoja organizuoti rudenį.</p>
Panevėžio m.	<ul style="list-style-type: none"> • ASP įstaigose parengti ir/ar atnaujinti smurto ir priekabiavimo politikos prevencijos aprašai; • paskirti už smurto prevenciją atsakingi darbuotojai; • Darbuotojams užtikrinama nemokama psichologinė pagalba; • Ugdamos darbuotojų kompetencijos (dalyvaujama mokymuose) smurto prevencijos, psichikos sveikatos kompetencijų didinimo tematika; • ASPĮ teritorijoje įrengtos/planuojamos įrengti vaizdo stebėjimo kameros; • Rengiami veiksmų, reaguojant į agresyvių pacientų/jų artimųjų elgesį, algoritmai; • Planuojama atlikti profesinės rizikos vertinimus.
Pasvalio r.	<p>VšĮ Pasvalio PASPC vidiniai teisės aktai užtikrina darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas, ir periodiškai vertinta, ar taikomos prevencijos priemonės turi teigiamą poveikį fizinio ir psichologinio smurto darbe prevencijai bei kontrolei, atliktas profesinės rizikos veiksnių vertinimas. Darbuotojai supažindinti su darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijomis, įstaigos priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo ir smurto prevencijos politika, taip pat su darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo įstaigos politikos įgyvendinimo tvarkos aprašu. Planuojama patvirtinti asmens sveikatos priežiūros</p>

	įstaigos darbuotojų veiksmų, reaguojant į agresyvų paciento ar jo artimųjų elgesį, algoritmus, paskirstyti darbuotojų atsakomybes, organizuoti mokymus asmens sveikatos priežiūros įstaigos struktūrinių padalinių vadovams ir darbuotojams smurto ir priekabiavimo prevencijos srityje, kurie sudarytų darbuotojams galimybes tobulinti žinias ir įgūdžius, reikalingus atpažinti smurto ir priekabiavimo atvejus, tinkamai į juos reaguoti (stabdyti, pranešti, kreiptis pagalbos), stiprinti psichologinio atsparumo, streso valdymo, pozityvaus bendravimo, konfliktų valdymo įgūdžius.
Rokiškio r.	<p>Teikiame informaciją „Dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevencijos ir jų saugumo darbo vietoje užtikrinimo“:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įstaigų direktorių įsakymu patvirtintas Darbuotojų smurto ir (ar) priekabiavimo politikos ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašas; 2. Vienoje įstaigoje 2023 m. kovo m. atliktas profesinės rizikos vertinimas, įskaitant psichosocialinių veiksnių vertinimą, visose darbo vietose. 3. Registruojami nepageidaujami įvykiai (Higienos instituto IS), susiję su pacientų smurtu prieš darbuotojus, kurie vėliau analizuojami darbuotojų susirinkimuose.
Šakių r.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigoms susipažinus su Seimo Sveikatos reikalų komiteto 2023 m. kovo 15 d. sprendimu sveikatos priežiūros įstaigose nuolatos kontroliuojamas ir stebimas darbuotojų saugos ir sveikatos darbo sąlygų užtikrinimas, taikomos prevencijos priemonės. VŠĮ Šakių ligoninės priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriuje, izoliatoriuje veikia vaizdo stebėjimo kameros. Planuojama atnaujinti profesinės rizikos veiksnių vertinimą, išskiriant psichologinio bei fizinio pacientų ir jų artimųjų smurto grėsmės vertinimą. Vykdoma smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, paskirti atsakingi asmenys už įgyvendinimą, parengta dokumentacija, su įsakymu supažindinti darbuotojai. Organizuoti nuotoliniai mokymai padalinių vadovams. Parengtas darbuotojų veiksmų reagavimo į agresyvų paciento ar jų artimųjų elgesį algoritmo projektas.
Tauragės	<p>Tauragės rajono PSPC: 2023 m. kovo 24 d. patvirtintas - darbuotojų smurto ir priekabiavimo prevencijos tvarkos aprašas su kuriuos supažindinti visi įstaigos darbuotojai pasirašytinai.</p> <p>Paskirtas asmuo už smurto ir priekabiavimo prevencijos įgyvendinimą.</p> <p>Sukurta pašto dėžutė priekabiavimas@tauragespspc.lt</p> <p>2023 m. dalis įstaigos darbuotojų dalyvavo mokymuose tema „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose“</p> <p>Suplanuotas viešasis pirkimas dėl profesinės rizikos veiksnių vertinimo</p> <p>GMP darbuotojai turi panikos mygtukus (planuojam tokius įrengti ir psichikos sveikatos centre).</p> <p>Tauragės ligoninėje: 2022 m. rugpjūčio 30 d. Ligoninėje atliktas visų skyrių / padalinių psichosocialinių rizikos veiksnių</p>

	<p>profesinės rizikos vertinimas tame tarpe buvo vertinama dėl patiriamo fizinio smurto darbovietėje. Po atlikto vertinimo Ligoninės direktoriaus 2022 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-143 „Dėl viešosios įstaigos Tauragės ligoninės smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos patvirtinimo“ patvirtinta Ligoninės smurto ir priekabiavimo prevencijos politika (toliau – Politika), bei įsakymu Nr. V-145 „Dėl asmens, atsakingo už smurto ir priekabiavimo prevenciją, paskyrimo“ paskirtas atsakingas asmuo už smurto ir priekabiavimo prevenciją Ligoninėje, todėl visais klausimais, susijusiais su smurto ar priekabiavimo prevencija, Ligoninės darbuotojai gali kreiptis į atsakingą asmenį. Informuojame, kad Politika paskelbta viešai, Ligoninės interneto svetainėje, bei pakabinta Ligoninės skyrių / padalinių informaciniuose stenduose. Teikiu nuorodą į Ligoninės internetinę svetainę - https://www.tauragesligonine.lt/darbuotojams . Ligoninės darbuotojams Politika, bei smurto ir priekabiavimo prevencijos mokymai, laikotarpiu 2022 m. spalio, lapkričio mėnesiais, kiekvienam Ligoninės skyriui pristatyti atskirai. Mokymus vedė Ligoninės paskirtas atsakingas asmuo už smurto ir priekabiavimo prevenciją Ligoninėje.</p> <p>Papildomai informuojame, kad Ligoninėje 2023 sausio – balandžio mėn. vyko Psichikos sveikatos kompetencijų didinimo darbuotojams mokymai. Trukmė 40 val. Mokymus vykdė Tauragės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras. Mokymai apie psichikos sveikatą, fizinės ir psichikos sveikatos sąveiką. Mokymų temos: stresas, emocijos, komandinis darbas, psichologinis kapitalas, smurtas ir mobingas ir kitos temos pagal programą. Dalyvių skaičius apie 30 darbuotojų.</p> <p>2023 m. vasario mėnesį Ligoninės darbuotojai dalyvavo Higienos instituto organizuojamuose Kvalifikacijos tobulinimo mokymuose. Trukmė 16 val. Tema Psichosocialinės profesinės rizikos veiksnių prevencijos planavimo bei vykdymo asmens sveikatos priežiūros įstaigose kompetencijų didinimas. Dalyvių skaičius apie 20 darbuotojų.</p>
Vilkaviškio r.	<p>VŠĮ Vilkaviškio ligoninė</p> <p>„Dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevencijos ir jų saugumo darbo vietoje užtikrinimo“ atlikti veiksmai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įrengtos vaizdo kameros ligoninės Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje (ir kitose patalpose kur yra didelis trečiųjų asmenų srautas); 2. Organizuoti mokymai „Streso ir konfliktinių situacijų valdymas medicinos darbuotojų darbe“, sudarant darbuotojams galimybes tobulinti žinias ir įgūdžius, atpažinti ir tinkamai reaguoti į smurto ir priekabiavimo atvejus. Dalyvavo 50 darbuotojų, antra pusmetyje planuojami dar vieni kursai. 3. Vykdomas darbų vietų profesinės rizikos vertinimas. <p>VŠĮ Kybartų PSPC (toliau – Centras) įgyvendinant „Dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevencijos ir jų saugumo darbo vietoje užtikrinimo“ sprendime siūlomas priemonės</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kontroliuojami Centro vidiniai teisės aktai, užtikrinantys saugias ir sveikas darbo sąlygas;

2. rizikos veiksnių vertinimas Centre atliktas 2020 m. rugsėjo – spalio mėn.;
3. 2023 m. kovo – balandžio mėn. 12 Centro darbuotojų (iš viso centre dirba 35 darbuotojai) dalyvavo Higienos instituto Kompetencijų centro gydymo įstaigų darbuotojams paruoštuose nuotoliniuose mokymuose „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, kurie skirti ugdyti bazines žinias ir įgūdžius psichologinio smurto tema;
4. Planuojama organizuoti Centro darbuotojams smurto ir priekabiavimo prevencijos, streso valdymo ar konfliktų valdymo tema mokymus.
5. Ruošiami darbuotojų veiksmų, reaguojant į paciento ar jo artimųjų agresyvų elgesį veiksmų algoritmai.

Viešosios įstaigos Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centro įgyvendinamos „Dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevencijos ir jų saugumo darbo vietoje užtikrinimo“ sprendime siūlomos priemonės, veiksmai:

1. Tinkamai įgyvendinti teisės aktų nuostatas, viešojoje įstaigoje Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centre (toliau - Centras) parengta „Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos ir jos įgyvendinimo procedūra“, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. V-257 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo rekomendacijų patvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje 2011 m. gegužės 26 d. įstatymu Nr. XI-1425, galiojančia suvestinės redakcija nuo 2023-04-01 iki 2023-06-30;
2. Centras nuolatos kontroliuoja ir stebi, ar patvirtinti vidiniai teisės aktai užtikrina darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas;
3. Centras nuolatos atlieka profesinės rizikos veiksnių vertinimą, buvo atliktas psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimas ir darbo vietų fizikinių rizikos veiksnių tyrimas;
4. Centras pagal galimybę organizuoja mokymus darbuotojams atsakingiems už skyrių darbą, kitiems darbuotojams, kurie galėtų atpažinti smurto ir priekabiavimo atvejus, tinkamai į juos reaguoti stabdyti, pranešti, kreiptis pagalbos;
5. Siekiant visapusiškai Centre įgyvendinti smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos nuostatas yra nurodomos galimos smurto ir priekabiavimo atvejų pasireiškimo vietos;
6. Centre yra paskirti darbuotojai, kurie yra atsakingi dėl asmens smurto ir priekabiavimo prevencijos funkcijos vykdymo;
7. Centre nurodyti smurto ir priekabiavimo atvejų nagrinėjimo principai;
8. Centre sprendžiant smurto ir priekabiavimo atvejus direktorius imasi veiksmų užtikrinti konfidencialumą, asmens duomenų apsaugą, abjektyvumą ir nešališkumą visų dalyvių atžvilgiu ir darbuotojo, pateikusio pranešimą dėl galimai patirto ar pastebėto smurto ir (ar) priekabiavimo atvejo, apsaugą nuo bet kokio persekiojimo;
9. Centras smurtą patyrusio asmeniui atlieka sveikatos patikrinimą, suteikia reikalingas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, medicininiuose dokumentuose aprašo patikrinimo metu nustatytus patirtus fizinius sužalojimus ir (ar) psichologinius

	<p>išgyvenimus.</p> <p>10. Centras nedelsiant informuoja smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantį asmenį ar smurtą patyrusį asmenį, kad su juo susisieks specializuotos kompleksinės pagalbos centras ir, jam sutikus, suteiks pagalbą, pateikia šiam asmeniui specializuotos kompleksinės pagalbos centro ir emocinės pagalbos tarnybos telefono ryšio numerius, elektroninio pašto adresus ir rašytinę informaciją apie teikiamos specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims pobūdį bei informaciją, nurodytą Reglamento (ES) 2016/679 13 straipsnyje.</p> <p>11. Centras visada pasilieka galimybę siekiant įvertinti taikomų prevencinių priemonių, skirtų apsaugoti medikus nuo pacientų smurto, pakankumą ir papildomą poreikį, konsultuotis su Valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atstovais psichosocialinių darbo sąlygų gerinimo Centre, smurto prevencijos ir tyrimo, konfliktų sprendimo ir valdymo klausimais, taip pat su Policijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos atstovais asmens sveikatos priežiūros įstaigų fizinio saugumo priemonių, įskaitant darbuotojų ir patalpų apsaugos priemones</p>
Visagino	<p>Visagino ligoninė:</p> <p>1. 2023-04-25 VŠĮ Visagino ligoninės direktoriaus įsakymu Nr. 1-53 patvirtinta įstaigos smurto ir priekabiavimo rengimo ir jos įgyvendinimo tvarka.</p> <p>2. 2022-11-10 VŠĮ Visagino ligoninės direktoriaus įsakymu Nr. 1-170 paskirtas asmuo – teisininkė Viktorija Pantelejeva, atsakinga už priešsmurtinę veiklą ligoninėje, kuri 2023-03-14 užbaigė 2 val. mokymus tema „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose“.</p> <p>3. Artimiausiu metu planuojama organizuoti skyrių vedėjams, padalinių vadovams ir kitiems įstaigos darbuotojams mokymus smurto ir priekabiavimo prevencijos klausimais, kurie padėtų atpažinti smurto ir priekabiavimo atvejus, tinkamai į juos reaguoti.</p> <p>4. Priėmimo - skubios pagalbos skyriuje yra įrengtas pavojaus mygtukas, kurio signalas perduodamas policijos pareigūnams, esant smurto ar priekabiavimo atvejui.</p> <p>Visagino PSPC:</p> <p>1. VŠĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras atnaujino šiuos darbuotojų saugias ir sveikas darbo sąlygas užtikrinančius vidinius teisės aktus: VŠĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro vidaus darbo tvarkos taisyklės, patvirtintas 2022-12-02 direktoriaus įsakymu Nr. IV-77 ir Smurto ir priekabiavimo prevencijos politiką viešojoje įstaigoje Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre, patvirtintą 2023-05-31 direktoriaus įsakymu Nr. IV-42.</p> <p>2. artimiausiu metu (bet ne vėliau kaip 2023 m. spalio 1 d.) VŠĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre planuojame atnaujinti profesinės rizikos veiksnių vertinimą, atskirai išskiriant psichologinio bei fizinio pacientų ar jų artimųjų smurto grėsmės vertinimą, atitinkamai parinkti ir taikyti prevencines priemones esamiems ir (ar) galimiems rizikos veiksniams</p>

	<p>kontroliuoti.</p> <p>3. š. m. gegužės pabaigoje įstaigos darbuotojams organizavome virtualius Higienos instituto Kompetencijų centro parengtus mokymus, kurių metu darbuotojai tobulino žinias ir įgūdžius, reikalingus atpažinti smurto ir priekabiavimo atvejus, tinkamai į juos reaguoti (stabdyti, pranešti, kreiptis pagalbos), stiprinti psichologinio atsparumo, streso valdymo, pozityvaus bendravimo bei konfliktų valdymo įgūdžius.</p> <p>4. Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikoje viešojoje įstaigoje Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre, patvirtintoje 2023-05-31 direktoriaus įsakymu Nr. IV-42, nustatyti VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojų veiksmų, reaguojant į agresyvų paciento ar jo artimųjų elgesį, algoritmai, paskirstytos darbuotojų atsakomybės.</p> <p>5. užtikrinant VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro fizinę apsaugą įstaigos patalpose įrengti stacionarūs pavojaus mygtukai, sudaryta sutartis su apsaugos tarnyba dėl tarnybinės saugos. Kalendorinių metų eigoje planuojame įsigyti ir mobilius pavojaus mygtukus.</p> <p>6. siekiant užtikrinti VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros įstaigos fizinio saugumo priemonių, įskaitant darbuotojų ir patalpų apsaugos priemones, diegimo efektyvumą planuojame susitikimą su Utenos apskrities vyriausiojo policijos komisariato Visagino policijos komisariatu. Siekiant įvertinti įstaigos taikomų prevencinių priemonių, skirtų apsaugoti medikus nuo pacientų smurto, pakankamumą ir papildomą poreikį, planuojame susitikimą - konsultaciją su Valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atstovais psichosocialinių darbo sąlygų gerinimo VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre smurto prevencijos ir tyrimo, konfliktų sprendimo ir valdymo klausimais.</p>
--	--

DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO SVEIKATOS REIKALŲ KOMITETO SIŪLYMŲ ĮGYVENDINIMO ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBEI PAVALDŽIOSE ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOSE

Eil. nr.	Sveikatos reikalų komiteto pasiūlymas	Įgyvendinamos veiklos	Pastabos
1.	Tinkamai įgyvendinti teisės aktų nuostatas (2.1 papunktis).	Šiaulių miesto savivaldybei pavaldžios asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ) užtikrina LR Sveikatos reikalų komiteto 2023 m. kovo 15 d. sprendimo Nr. 111-S-3 „Dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus prevencijos ir jų saugumo darbo vietoje užtikrinimo“ 2 punkto nuostatų įgyvendinimą pagal įsivertintą poreikį. ASPĮ atnaujino vidinius teisės aktus, kurie užtikrina darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas. Kai kurios ASPĮ naujai pasitvirtino Smurto ir priekabiavimo prevencijos politiką ir rekomendacijas darbuotojams susidūrus su agresyviais pacientais, Psichosocialinės rizikos bei mobingo darbe prevencijos tvarkos aprašus, Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo, persekiojimo ir smurto prevencijos taisyklės. Viena įstaiga pasirengė Atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientui tvarką.	Vidiniai dokumentai tvirtinami įsivertinus rizikos veiksnius, pagal poreikį.
2.	Atnaujinti profesinės rizikos veiksnių vertinimą (2.2 papunktis).	Didžioji dalis ASPĮ atlieka psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimus, sudaro profesinės rizikos šalinimo ir (ar) mažinimo priemonių planus. Viena ASPĮ atlieka mobingo identifikavimo vertinimus.	Šiaulių miesto ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centro atliktame profesinės rizikos veiksnių vertinime neatsispindėjo rizika dėl fizinio ir psichologinio smurto prieš sveikatos priežiūros specialistus. Įstaiga planuoja atlikti pakartotinį vertinimą, kreipiantis į licencijuotas įstaigas.

3.	Organizuoti mokymus smurto ir priekabiavimo prevencijos srityje (2.3 papunktis).	ASPI organizuoja mokymus vadovams ir darbuotojams šiomis temomis: smurto ir priekabiavimo darbe prevencija, darbuotojų kompetencijos psichikos sveikatos srityje didinimas, bendravimo ir bendradarbiavimo su kolegomis ir pacientais ypatumai, sveiko mikroklimato kūrimas, streso ir konfliktinių situacijų valdymas medicinos darbuotojų darbe, psichologinis atsparumas, psichologinis smurtas (mobingas) viešajame sektoriuje.	Toliau planuojama organizuoti mokymus smurto ir priekabiavimo prevencijos srityje.
4.	Patvirtinti darbuotojų veiksmų, reaguojant į agresyvių paciento ar jo artimųjų elgesį, algoritmus, paskirstyti darbuotojų atsakomybes (2.4 papunktis).	Didžioji dalis ASPI yra pasitvirtinusi (planuoja pasitvirtinti) reagavimo į psichologinį smurtą ir pagalbos jam įvykus algoritmus. ASPI informaciją apie smurto ir priekabiavimo prevencijos politiką viešina įvairiais kanalais: skelbia viešai Intranete, įpareigoja padalinių vadovus supažindinti darbuotojus. Viena įstaiga yra pasiskyrusi atsakingus asmenis ir pasidalinusi atsakomybėmis, siekdama įvertinti taikomų prevencinių priemonių pakankamumą ir papildomą poreikį apsaugant darbuotojus nuo galimų rizikos veiksnių bei juos kontroliuojant.	Šiaulių centro poliklinika yra pasitvirtinusi komisiją, kuri naudoja anoniminių anketų metodą rizikos veiksnių vertinimo tyrimams atlikti.
5.	Užtikrinti fizinę apsaugą (2.5 papunktis).	Visose ASPI įrengtos vaizdo stebėjimo kameros. Viena įstaiga yra sudariusi sutartį su UAB „Apsaugos komanda“.	Įsivertinusios poreikius ir būtinybę didžioji dalis ASPI nesinaudoja apsaugos tarnybų paslaugomis ir neturi įdarbinto darbuotojo.
6.	Suteikti kūno kameras, įrengti pavojaus mygtukus (2.6 papunktis).	Didžioji dalis įstaigų yra įsirengusios pavojaus mygtukus.	Nei viena įstaiga neturi suteikusi darbuotojams kūno kamerų.
7.	Konsultuoti psichosocialinių darbo sąlygų gerinimo, smurto prevencijos, konfliktų sprendimo ir valdymo, fizinio saugumo priemonių diegimo klausimais (2.7 papunktis).	Konsultacijų nebuvo.	ASPI informuotos, kad siekiant įvertinti asmens sveikatos priežiūros įstaigose taikomų prevencinių priemonių, skirtų apsaugoti medikus nuo pacientų smurto, pakankamumą ir papildomą poreikį psichosocialinių darbo sąlygų gerinimo asmens sveikatos

			priežiūros įstaigose, smurto prevencijos ir tyrimo, konfliktų sprendimo ir valdymo klausimais ir fizinio saugumo priemonių, įskaitant darbuotojų ir patalpų apsaugos priemones, diegimo klausimais gali konsultotis su atitinkamomis įstaigomis.
--	--	--	--

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos savivaldybių asociacija, Gynėjų g. 16, Vilnius (2023-06-06 14:20:02)
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Seim Sprend dėl smurt prieš medik įgyven
Dokumento rūšys	-
Dokumento registracijos data ir numeris	2023-06-01 Nr. (12)-SD-395
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	2023-06-01 Nr. G-2023-4971
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	ROMA ŽAKAITIENĖ, Direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2023-06-01 11:11:50 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	-
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	RCSC IssuingCA,VI Registru centras - i.k. 124110246,RCSC,LT
Sertifikato galiojimo laikas	2022-10-19 08:20:43–2024-10-18 08:20:43
Parašo paskirtis	Gauto dokumento registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Seimo kanceliarija, Dokumentų valdymo sistema
Parašo sukūrimo data ir laikas	2023-06-01 13:40:34 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	-
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	RCSC IssuingCA,VI Registru centras - i.k. 124110246,RCSC,LT
Sertifikato galiojimo laikas	2022-02-28 10:34:07–2025-02-27 10:34:07
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	5
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Signa 2010 (1.2.0.v20180724-8294)
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2023-06-06 14:20:02)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2023-06-06 14:20:02 atspausdino Daiva Žukauskė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-