



## VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ TARNYBA

Lietuvos Respublikos Seimo  
Audito komitetui  
El. p. auditokt@lrs.lt

2024-10-            Nr. 4S- ( )  
į 2024-10-04    Nr. S-2024-3857

### DĖL PROJEKTO „SOCIALINĖS PARAMOS ŠEIMAI INFORMACINĖS SISTEMOS ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ PLĖTRA“

Viešųjų pirkimų tarnyba (toliau – Tarnyba) susipažino su Lietuvos Respublikos Seimo Audito komiteto 2024 m. spalio 4 d. rašte „Dėl projekto „Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos elektroninių paslaugų plėtra“ pateiktais klausimais ir pagal Tarnybos kompetenciją teikia atsakymus.

Atsakymai į klausimus pateikiami Rašte nurodytų klausimų eiliškumu:

1. Tarnyba, atliko Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – SADM) ir UAB „Proit“ 2021 m. lapkričio 30 d. sudarytos Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos (SPIS) elektroninių paslaugų sukūrimo ir modernizavimo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. D4-184 (toliau – Sutartis) vykdymo atitikties Viešųjų pirkimų įstatymo ir jį įgyvendinančiųjų teisės aktų reikalavimams, vertinimą ir parengė vertinimo išvadą Nr. 4S-922 (toliau – Išvada), kurioje nurodyta, kad „<...> Sutartis beveik įvykdyta (suteikta 99,83 proc. Paslaugų) <...>.“ Informacija apie faktinį Sutarties įvykdymą gauta iš SADM, kuri **2024-06-13** raštu Nr. SD-2098 (7.1 Mr-46) informavo, kad įvykdyta apie 99,83 proc. Sutarties apimties.

Tuo tarpu, kartu su **2024 m. rugpjūčio 26 d.** raštu Nr. SD-2938 (1.1.10-63), SADM Tarnybai pateikė 2024 m. rugpjūčio 26 d. rašto<sup>1</sup> (toliau – Raštas) laidavimo draudimą išdavusios bendrovės AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialui Lietuvoje (toliau – draudimo bendrovė) kopiją. Rašte draudimo bendrovei SADM nurodė, kad: „Šiuo metu yra susiklosčiusi situacija, kai **Rangovas nėra įgyvendinęs ir Ministerijai perdavęs darbų** pagal Testavimo, Mokymų etapą ir Bandomosios eksploatacijos ir diegimo į gamybinę aplinką etapus. Tokiu būdu Rangovas pažeidė iš Sutarties kylančias prievoles ir tokiais veiksmais (neveikimu) sukėlė Ministerijai nuostolių, kurių suma viršija

<sup>1</sup> Perkančiosios organizacijos 2024-08-26 raštas Nr. SD-2924 (1.1.11 Mr-46).

Draudiko garantuotą 61 009 EUR sumą“. Pažymėtina, kad pirmiau minėtame 2024 m. birželio 13 d. rašte Nr. SD-2098 (7.1 Mr-46) SADM Tarnybai nurodė, jog: „Sutartis didžiąją dalimi yra įvykdyta ir Teikėjui liko suteikti nedidelę Paslaugų dalį: Iki 2023-12-23 Ministerijai suteiktos ir perduotos paslaugos – Inicijavimas, Kūrimo iteracijos: analizė ir projektavimas, konstravimas bei diegėjo testavimas bei papildomos paslaugos; **Perduotų paslaugų** vertė – 1 144 633,15 Eur su PVM (neįskaičiuojant papildomai suteiktų Paslaugų vertės), sudaranti **apie 99,83 proc.** iš anksto Sutartyje apibrėžtų Paslaugų vertės; Atitinkamai, nesuteiktų Paslaugų vertė – 72 600 Eur su PVM, sudaranti apie 0,17 proc. iš anksto Sutartyje apibrėžtų Paslaugų vertės“.

SADM, 2024 m. rugsėjo 10 d. raštu Nr. SD-3054 (7.1 Mr-46) nurodė, jog „teikėjui pagal Sutartį pervesta 94,04 proc. Sutarties vertės“, o 2024 m. rugsėjo 17 d. raštu Nr. SD-3566 – jog „Preliminariais skaičiavimais, kuriuos šiuo metu tikslina techninis prižiūrėtojas, PROIT faktiškai atliko tik apie 50 proc. paslaugų <...>“, 2024 m. rugsėjo 26 d. raštu Nr. SD-3952 (7.1 Mr-46) – „Pagal Techninio prižiūrėtojo 2024-08-12 atliktą analizę, šiuo metu yra įgyvendinta tik mažiau nei 50 proc. (tiksliau ~47,55 proc.) visų pagal techninę specifikaciją nustatytų reikalavimų, t. y., 281 iš 591. Iš 722 reikalavimų 250 buvo atsisakyta, 119 papildyta. Iš tų reikalavimų, kurie Paslaugų teikėjo yra atlikti, tik 43 yra pilnai užbaigti, o 238 dar yra testuojami: <...>“.

2. Tarnyba, 2024 m. rugpjūčio 19 d. raštu Nr. 4S-1134 kreipėsi į SADM, prašydama pateikti informaciją apie už Sutarties vykdymą atsakingą asmenį. 2024 m. rugsėjo 25 d. raštu Nr. 4S-1303 Tarnyba kreipėsi į SADM, prašydama pateikti dokumentus, įrodančius už Sutarties vykdymą atsakingų asmenų bei už Sutarties vykdymo kontrolę atsakingų asmenų paskyrimą. Atsižvelgiant į 2024 m. birželio 28 d. Tarnybos Išvadoje nustatytus pažeidimus bei į SADM pateiktą informaciją, Tarnyba nusprendė pradėti administracinio nusižengimo teisenos procesą SADM atsakingų asmenų atžvilgiu.

Tarnybos žiniomis, SADM 2024 m. rugsėjo 26 raštu d. Nr. SD-3943 (7.1 Mr-46) kreipėsi į UAB „Proit“ dėl vienašališko sutarties nutraukimo ir reikalavimo sumokėti delspinigius bei grąžinti SADM visas paslaugų teikėjui sumokėtas sumas už paslaugas, bei taikyti dvišalę restituciją. Atkreiptinas dėmesys, kad dėl SADM sprendimo vienašališkai nutraukti sutartį, pradėtas teisminis procesas Vilniaus apygardos teisme, civilinė byla Nr. e2-2719-936/2024.

Atsižvelgiant į tai, kad SADM ėmėsi veiksmų dėl Sutarties nutraukimo ir Sutarties šalių ginčas sprendžiamas teismo proceso metu, Tarnybai nėra tikslinga kreiptis į teismą dėl viešojo intereso gynimo, prašant nutraukti sutartį.

3. Pažymėtina, kad Jūsų keliamas klausimas nebuvo Tarnybos atlikto vertinimo objektas, tačiau vertinimo metu nustatytų aplinkybių visuma, leidžia daryti prielaidą, jog galimai tinkamai

nesuveikė būtent Sutarties vykdymo proceso kontrolei sukurtas kontrolės mechanizmas, t. y., kyla abejonių ar buvo tinkama sąveika tarp už sutarties vykdymo priežiūrą atsakingų SADM specialistų ir projekto įgyvendinimo priežiūrai nupirktų paslaugų teikėjų.

4. Atveju, Jūsų klausime nurodytais aspektais, Tarnyba nėra nustačiusi, tačiau pati Tarnyba yra vykdžiusi valstybės informacinės sistemos atnaujinimo projektą ir gali patvirtinti, jog tokio projekto įgyvendinimas yra pakankamai didelis iššūkis, todėl būtinas labai geras išankstinis pasirengimas bei dėmesio skyrimas Sutarties sąlygų vykdymui taip, kaip šalys yra sutarusios. Pažymėtina, kad informacinių sistemų kūrimo, atnaujinimo, vystymo pirkimai yra ganėtinai sudėtingi, todėl tai reikalauja aukštos kompetencijos informacinių technologijų srities specialistų įsitraukimo. Atsižvelgiant į tai, tinkamas dėmesys turi būti skiriamas ne tik pačių informacinių technologijų kūrimo paslaugų, bet ir šių paslaugų techninės priežiūros paslaugų įsigijimui bei dėmesio sutarties vykdymo kontrolei skyrimas.

Direktorius

Darius Vedrickas

Živilė Stankevičienė, tel. +370 641 17376, el. p. [Zivile.Stankeviciene@vpt.lt](mailto:Zivile.Stankeviciene@vpt.lt)  
Mindaugas Brakauskas, tel. +370 650 78937, el. p. [Mindaugas.Brakauskas@vpt.lt](mailto:Mindaugas.Brakauskas@vpt.lt)