

**LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO
AUDITO KOMITETAS**

POSĖDŽIO PROTOKOLAS

2023-12-08 Nr. 141-P-35
Vilnius

7. SVARSTYTA. 2023 m. rugsėjo 25 d. ataskaita Nr. VAE-5 „Viešųjų ir administracinių paslaugų skaitmenizavimo valdymas“.

<...>

NUTARTA:

1. Atsižvelgiant į 2021 m. kovo 9 d. Europos Komisijos komunikatą Europos Parlamentui, Tarybai, Europos Ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir regionų komitetui „2030 m. skaitmeninės politikos kelrodis: Europos skaitmeninio dešimtmečio kelias“, COM(2021)118, įtvirtintą skaitmeninės transformacijos siekį – iki 2030 m. pasiekti, kad 100 proc. pagrindinių viešųjų paslaugų Europos piliečiams ir įmonėms būtų teikiama internetu, įvertinus Valstybės kontrolės 2023 m. rugsėjo 25 d. valstybinio audito ataskaitoje Nr. VAE-5 „Viešųjų ir administracinių paslaugų skaitmenizavimo valdymas“ (toliau – Ataskaita) konstatuotus faktus, kad viešųjų ir administracinių paslaugų skaitmenizavimo valdymas yra tobulintinas, be kita ko, rekomenduota imtis veiksmų, kurie paskatintų viešąsias ir administracines paslaugas teikiančias valstybės įstaigas bei savivaldybes dalyvauti skaitmeninimo iniciatyvų įgyvendinimo procese, taip pat siekiant aukštesnės paslaugų skaitmenizavimo ir teikiamų elektroninių paslaugų brandos bei nacionalinių institucijų bendradarbiavimo su savivaldybėmis stiprinimo:

1.1. atkreipti Vyriausybės dėmesį į tai, kad dar ne visos galimos skaitmenizuoti viešosios paslaugos, kurių teikimą administruoja viešojo administravimo subjektai, taip pat ir šių subjektų teikiamos administracinės paslaugos yra skaitmenizuotos;

1.2. prašyti Ekonomikos ir inovacijų ministerijos kartu su Vidaus reikalų ministerija pagal kompetenciją užtikrinti priemones, kurios padėtų valstybės įstaigoms ir savivaldybėms didinti kokybiškų viešųjų ir administracinių paslaugų skaitmenizavimo spartą ir jų pasiekiamumo internetu mastą, spartinti vidinių procesų skaitmenizavimą, ir iki 2024 m. balandžio 1 d. informuoti Seimo Audito komitetą apie atliktus veiksmus ir pasiektą pažangą;

1.3. prašyti Lietuvos savivaldybių asociacijos, koordinuojančios ir skatinančios bendradarbiavimą tarp Lietuvos savivaldybių, taip pat regionų plėtros tarybų, kurios pagal Regioninės plėtros įstatymą planuoja ir koordinuoja nacionalinės regioninės politikos įgyvendinimą atitinkamose apskrityse, skatinti apskrities socialinę ir ekonominę plėtrą ir apskrities savivaldybių

bendradarbiavimą, raginti savivaldybes imtis priemonių, kurios sudarytų galimybes didinti regionuose / savivaldybėse viešųjų paslaugų skaitmenizavimo spartą ir jų pasiekiamumo internetu mastą, spartinti vidinių procesų skaitmenizavimą (pavyzdžiui: kartu su atsakingomis ministerijomis ir institucijomis organizuojant bendrus mokymus dėl viešųjų paslaugų ir vidinių procesų skaitmenizavimo poreikio regionuose / savivaldybėse įvertinimo; skatinant savivaldybes rengti ir teikti bendrus projektus šių paslaugų ir procesų skaitmenizavimui užtikrinti ir kt.);

1.4. prašyti Ekonomikos ir inovacijų ministerijos užtikrinti tinkamą ir savalaikę informacijos valstybės įstaigoms ir savivaldybėms sklaidą apie viešųjų ir administracinių paslaugų skaitmenizavimo galimybes, taikytiną gerąją praktiką ir pasiektą pažangą.

2. Įvertinus 2017 m. kovo 23 d. Europos Komisijos komunikate Europos Parlamentui, Tarybai, Europos Ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir regionų komitetui „Europos sąveikumo sistema. Įgyvendinimo strategija“, COM(2017)134, įtvirtintą lūkestį – naudotojams užtikrinti galimybę kreiptis į vieno langelio principu veikiančių punktą, kad būtų paslėptas vidinis administracinis sudėtingumas ir būtų sudarytos palankesnės sąlygos naudotis viešosiomis paslaugomis, pavyzdžiui, kai teikiant viešąją paslaugą turi bendradarbiauti kelios įstaigos, taip pat atsižvelgiant į Ataskaitoje konstatuotus faktus, kad neužtikrinama, jog visos valstybės įstaigų ir savivaldybių teikiamos viešosios ir administracinės elektroninės paslaugos būtų pasiekiamos vieno langelio principu, t. y. per Elektroninių valdžios vartų portalą, nors šis portalas sukurtas jau prieš 15 metų, t. y. 2008 m., o nuostata, įpareigojanti valstybės įstaigas ir savivaldybes užtikrinti šių paslaugų prieinamumą per Elektroninių valdžios vartų portalą buvo įtvirtinta Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme jau nuo jo įsigaliojimo datos, t. y. 2012 m. sausio 1 d.:

2.1. atkreipti Vyriausybės dėmesį į tai, kad dar ne visos viešojo sektoriaus įstaigų teikiamos viešosios elektroninės paslaugos, kurių teikimą administruoja viešojo administravimo subjektai, taip pat ir šių subjektų teikiamos administracinės elektroninės paslaugos yra pasiekiamos per Elektroninių valdžios vartų portalą;

2.2. prašyti Vyriausybės atstovų įstaigos, atliekančios savivaldybių veiklos administracinę priežiūrą, įvertinti, kaip savivaldybės užtikrina, kad visos jų teikiamos viešosios ir administracinės elektroninės paslaugos būtų pasiekiamos per Elektroninių valdžios vartų portalą, ir iki 2024 m. balandžio 1 d. informuoti Seimo Audito komitetą apie identifikuotas rizikas ir nustatytas tobulintinas sritis.

Balsavimo rezultatai: už – 5, prieš – 0, susilaikė – 0.

Posėdžio pirmininkas

Zigmantas Balčytis

Posėdžio sekretorė

Ginta Andrijauskienė