



CENTRINĖ PROJEKTŲ VALDYMO AGENTŪRA

El. paštu:
autikokt@lrs.lt

2024-10
I

Nr. 2024/2

DĖL PROJEKTO „SOCIALINĖS PARAMOS ŠEIMAI INFORMACINĖS SISTEMOS ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ PLĖTRA“ PRIEŽIŪROS VYKDYMO

Atsižvelgiant į Jūsų 2024 m. spalio 4 d. gautą paklausimą, teikiama informaciją apie projekto „Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos elektroninių paslaugų plėtra“, projekto kodas Nr. 02.3.1-CPVA-V-529-01-0011 (toliau – Projektas) sutarties priežiūros vykdymą.

1. Projekto apimtyje deklaruotos ir apmokėtos lėšos pasiskirsto sekančiais, šios lėšos mokėjimų prašymo (toliau – MP) vertinimo metu pripažintos tinkamomis finansuoti:

Nr.	Išlaidų pavadinimas	Paslaugos teikėjas	Patvirtinta išlaidų suma, EUR	Mokėjimo prašymo numeris ir jo patvirtinimo data
1.	Darbo užmokestis tiesiogines Projekto veiklas vykdančioms asmenims		35 531,69	MP6 2018-11-27 MP9 2019-08-29 MP10 2019-11-11 MP11 2020-09-25 MP13 2022-05-17
2.	Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos (toliau – SPIS) techninio aprašymo (specifikacijos) parengimo paslaugos	UAB „S4ID“	7 114,80	MP13 2022-05-17
3.	SPIS elektroninių paslaugų reinžinerijos, ergonomiškumo didinimo techninės specifikacijos parengimo paslaugos	UAB „DIZI“	56 870,00	MP10 2019-11-11
4.	SPIS elektroninių paslaugų, pažangių elektroninių paslaugų, elektroninių asmens bylų, integracinių sąsajų, architektūros modernizavimo techninės specifikacijos parengimo paslaugos ir pagal Socialinių išmokų apskaitos informacinės sistemos „PARAMA“ funkcionalumą naujai kuriamo ir į modernizuojamą SPIS	UAB „IO Projects“	31 339,00	MP6 2018-11-27

	architektūrą diegiamo pinigines paramos modulio technines specifikacijos parengimo paslaugos			
5.	Viešinimo paslaugos (informacinis standas)	UAB „Point media“	100,01	MP4 2018-09-12
6.	SPIS modernizavimo investicijų projekto (galimybių studijos) parengimo paslaugos	UAB „IO Projects“	22 748,00	MP2 2018-05-21
7.	SPIS elektroninių paslaugų sukūrimo ir modernizavimo inicijavimo etapo paslaugos	UAB „Proit“	314 600,00	MP13 2022-05-17
8.	SPIS elektroninių paslaugų sukūrimo ir modernizavimo kūrimo iteracijos: analizės ir projektavimo, konstravimo bei diegėjo testavimo paslaugos, taip pat papildomos SPIS vystymo paslaugos	UAB „Proit“	873 593,15	MP16 2024-03-05
9.	Techninės priežiūros paslaugos	UAB „IO Projects“	144 910,81	MP16 2024-03-05
10.	Netiesioginės Projekto išlaidos		37 910,30	MP2 2018-05-21 MP4 2018-09-12 MP6 2018-11-27 MP9 2019-08-29 MP10 2019-11-11 MP11 2020-09-25 MP16 2024-03-05
Viso:			1 524 717,76	

2. Projekto vykdytojas įgyvendindamas Projektą teikė MP, CPVA vertino ir tikrino kartu su MP pateiktų išlaidų tinkamumą – ar deklaruojamos išlaidos atitinka Projekto sutartį, ar nepažeidžiamos Projekto apimtyje sudarytų paslaugų teikimo sutarčių, kurių pagrindu deklaruojamos išlaidos, nuostatos, t.y. ar paslaugos suteiktos laiku, ar apmokėjimai paslaugų teikėjams vykdomi pagal paslaugų teikimo sutartyse nustatytus terminus ir etapus, jei vėluojama suteikti paslaugas, ar laikomasi sutartyse nustatytų nuostatų dėl delspinigių skaičiavimo. Pastebime, kad Projekto sutartyje numatytas stebėsenos rodiklis – sukurtos 34 elektroninės paslaugos dar nepasiektas, t.y. elektroninės paslaugos nesukurtos. Stebėsenos rodiklio pasiekimą CPVA vertins galutinio mokėjimo prašymo nagrinėjimo metu. Bus vertinama, ar stebėsenos rodiklis Projekto įgyvendinimo pabaigoje pasiektas pilna apimtimi, ar pateikti tinkami rodiklio pasiekimą pagrindžiantys dokumentai, t.y. administruojamo projekto vykdytojui sukūrus/modernizavus informacinę sistemą (toliau – IS) ir jos apimtyje teikiamas elektronines paslaugas, CPVA atlieka patikrą vietoje, siekdama nustatyti, ar paslaugų teikėjo (diegėjo) suteiktos paslaugos atitinka paslaugų teikimo sutartyje keltus reikalavimus, ar paslaugos sukurtos pagal pirkimo techninėje specifikacijoje apibrėžtus funkcionalumus. Šiuo konkrečiu atveju Projekto vykdytojas CPVA

teikė MP, kuriuose deklaravo išlaidas pagal 2021 m. lapkričio 30 d. su UAB „Proit“ sudarytą Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos elektroninių paslaugų sukūrimo ir modernizavimo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį Nr. D4-184 (toliau – Pirkimo sutartis) tik **už tarpinius aukščiau įvardintus etapus**, kartu su MP pateikdamas paslaugų – perdavimo priėmimo aktus. CPVA vertino, ar Projekto vykdytojas apmokėjo paslaugų teikėjui už atliktas paslaugas (tarpinius etapus) pagal Pirkimo sutartyje numatytas sąlygas. Pateiktų išlaidų vertinimo metu patikra vietoje neatlikta, kadangi SPIS elektroninės paslaugos dar nebuvo sukurtos, IS techniniai reikalavimai nerealizuoti, todėl jų veikimo nebuvo galima patikrinti. Jei atlikus patikrą vietoje paaiškėtų, kad Projekto stebėsenos rodiklis nepasiektas pilna apimtimi, tuomet būtų susigražinama dalis Projekto vykdytojui išmokėtų lėšų.

3. 2024 m. rugpjūčio 6 d. remiantis Viešųjų pirkimų tarnybos (toliau – VPT) 2024 m. birželio 28 d. vertinimo išvada Nr. 4S-922 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir UAB „Proit“ 2021-11-30 sudarytos Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos (SPIS) elektroninių paslaugų sukūrimo ir modernizavimo paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo sutarties Nr. D4-184 vykdymo atitikties Viešųjų pirkimų įstatymo ir jį įgyvendinančiųjų teisės aktų reikalavimams“ (toliau – Vertinimo išvada) Projekte užregistruotas įtarimas dėl galimo pažeidimo bei pradėtas pažeidimo tyrimas. CPVA, atlikusi pažeidimo tyrimo procedūras, t.y. įvertinusi visas aplinkybes, su Pirkimo sutarties vykdymu susijusius dokumentus, VPT Vertinimo išvadą, Projekto vykdytojo el. paštu teiktus paaiškinimus ir jų priedus, teisės aktų nuostatas, teismų praktiką, VPT išaiškinimus, pažeidimo nenustatė. Projekto vykdytojas, nors ir pavėluotai, tačiau kreipėsi į draudiką dėl draudimo išmokų pagal Atlikimo užtikrinimo laidavimo draudimo raštus Nr. LT23-SILD-00013460-4-E1 ir Nr. LT23-SILD-00013461-2-E1, kaip tai nustatyta Pirkimo sutarties 4.4 p. Taip pat iš paslaugų teikėjo pareikalavo naujų Pirkimo sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinančių dokumentų, kaip tai nustatyta Pirkimo sutarties 3.1.2 p. ir 4.4 p. Paslaugų teikėjo pateikti draudiko išduoti nauji Atlikimo užtikrinimo laidavimo draudimo raštai Nr. LT24-SILD-00010775-3 ir LT24-SILD-00010776-9, atitinka Pirkimo sutarties 3.1.1 p. ir papildomo susitarimo 4 p. keliamus reikalavimus. Atsižvelgiant į šias aplinkybes, konstatuotina, kad Projekto vykdytojas, pateikdamas įrodymus, kad paslaugų teikėjui buvo taikytos Pirkimo sutarties 4.4 p. nustatytos sankcijos, taip pat buvo išreikalauta iš paslaugų teikėjo pateikti naujus Pirkimo sutarties įvykdymą užtikrinančius dokumentus, situaciją ištaisė. Atitinkamai, nors ir pavėlavus, Projekto vykdytojas pilnai išpildė Pirkimo sutarties sąlygas, tokiu būdu kartu užtikrinant pirkimo procedūrų skaidrumą ir visų tiekėjų lygiateisiškumą.

4. CPVA nėra turėjusi tokių atvejų, kuomet nebūtų galimybės patikrinti sukurtos ar modernizuotos IS. Sukūrus IS CPVA vykdo sukurtos IS patikrą vietoje, taip įsitikindama, kad IS sukurta pagal paslaugų teikėjui (diegėjui) keltus reikalavimus. Patikros vietoje metu paprastai dalyvauja projekto vykdytojo darbuotojai, techninės priežiūros atstovai, IS diegėjo (įmonės) atstovai, kurie demonstruoja sistemos veikimą pagal techninės specifikacijos reikalavimus. Ši skirtingos kvalifikacijos ir kompetencijų atsakingų asmenų grupė užtikrina, kad prašomos demonstruoti funkcijos ar reikalavimai būtų pademonstruoti. CPVA, informuodama projekto vykdytoją apie būsimą patikrą nurodo, kad patikroje galėtų dalyvauti tie asmenys, kurie gali pademonstruoti sukurtą IS. Tik patikrinus IS, ištaisius jos realizavimo/neveikimo neatitikimus galima patvirtinti galutinį mokėjimo prašymą ir galutinę projekto įgyvendinimo ataskaitą. Dar kartą pažymime, kad SPIS patikra vietoje nėra atlikta, nes IS techniniai reikalavimai nebuvo realizuoti ir jų veikimo nebuvo galima patikrinti. Projekto sutartis pratęsta iki 2024 m. gruodžio 31 d. įpareigojant Projekto vykdytoją Projekto veiklas užbaigti ir Projekto

rezultatus pasiekti savo lėšomis. Esant poreikiui ir objektyvioms aplinkybėms svarstoma alternatyva ir toliau tęsti Projekto veiklų įgyvendinimą iki Taisyklėse nustatyto termino (Taisyklės numato galimybę pratęsti projektų, kurių tinkamos finansuoti išlaidos pagal projekto sutartį viršija 1 mln. eurų, veiklų įgyvendinimo terminus vėliausiai iki 2026 m. spalio 31 d. gavus ministerijos pritarimą (tuo atveju, kai projekto vykdytojas projekto sutartyje įsipareigoja po 2023 m. gruodžio 31 d. projekto veiklas užbaigti ir (arba) projekto rezultatus pasiekti savo lėšomis). Taisyklių nustatyta tvarka, neužbaigus Projekto iki Taisyklėse nustatyto galutinio mokėjimo prašymo termino, turės būti grąžintos visos išmokėtos lėšos. CPVA ir Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos vertinimu, toks pratęsimas, siekiant tinkamai sukurti elektronines paslaugas, bus būtinas atsižvelgiant į Projekto įtaką 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 2 prioriteto „Informacinės visuomenės skatinimas“ kuriamų elektroninių paslaugų rodikliui ir į įgyvendinamo Projekto apimtyje siekiamų rezultatų svarbą – aukštesnis socialinės paramos paslaugų prieinamumas ir aukštesnė socialinės paramos paslaugų kokybė. Tokią galimybę esame ne kartą aptarę ir su Lietuvos Respublikos finansų ministerija.

Jurgita Musteikienė, tel.: +370 630 52889, el. p.: j.musteikiene@cpva.lt