



## LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO AUDITO KOMITETAS

Gedimino pr. 53, 01109 Vilnius Tel. (0 5) 209 6012 El. p. [auditokt@lrs.lt](mailto:auditokt@lrs.lt)

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrei  
Agnei Bilotaitei

2024-04- Nr. S-2024-

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministrei  
Aušrinei Armonaitei

Kopija  
Vyriausybės atstovų įstaigos vadovei  
Daivai Kerekeš

### **DĖL VIEŠŪJŲ IR ADMINISTRACINIŲ ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ PASIEKIMO PER ELEKTRONINIŲ VALDŽIOS VARTŲ PORTALĄ**

Lietuvos Respublikos Seimo Audito komitetas 2023 m. gruodžio 6 d. posėdyje apsvarstęs Valstybės kontrolės 2023 m. rugsėjo 25 d. valstybinio audito ataskaitą Nr. VAE-5 „Viešųjų ir administracinių paslaugų skaitmenizavimo valdymas“ atkreipė dėmesį į tai, kad ne visos savivaldybių teikiamos viešosios ir administracinės elektroninės paslaugos yra pasiekiamos vieno langelio principu, t. y. per Elektroninių valdžios vartų portalą. Atsižvelgdamas į tai Audito komitetas 2023 m. gruodžio 8 d. protokoliniu nutarimu Nr. [141-P-35](#) paprašė Vyriausybės atstovų įstaigos, atliekančios savivaldybių veiklos administracinę priežiūrą, įvertinti, kaip savivaldybės užtikrina, kad visos jų teikiamos viešosios ir administracinės elektroninės paslaugos būtų pasiekiamos per Elektroninių valdžios vartų portalą, ir informuoti Seimo Audito komitetą apie identifikuotas rizikas ir nustatytas tobulintinas sritis.

Vyriausybės atstovų įstaiga atlikusi patikrinimą, kurio metu analizavo viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų teikimą reglamentuojančius teisės aktus ir savivaldybių pateiktą informaciją, identifiko tobulintinas sritis ir pateikė siūlymus dėl viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų teikimo tobulinimo.

Susipažinus su minėtame Vyriausybės atstovų įstaigos rašte išdėstytais argumentais matyti, kad dėstomi dalykai apima dviejų ministerijų veiklos sritis, t. y. Vidaus reikalų ministerijos, kuri formuoja valstybės politiką viešojo administravimo srityje ir Ekonomikos ir inovacijų ministerijos, formuojančios valstybės politiką valstybės informacinių išteklių valdymo ir informacinės visuomenės plėtros srityse. Atsižvelgiant į tai, prašome įvertinti Vyriausybės atstovų įstaigos rašte išdėstytus siūlymus ir pateikti ministerijų suderintą poziciją nurodant, ar yra faktinis poreikis minėtus Vyriausybės atstovų įstaigos siūlymus realizuoti praktikoje (nurodant priemones ir jų įgyvendinimo terminus ir kitą aktualią informaciją) arba pateikti argumentuotus motyvus, kodėl pateikti siūlymai nėra aktualūs:

- Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme aiškiau reglamentuoti, kokie subjektai yra atsakingi už viešųjų paslaugų teikimą elektroniniu būdu vieno langelio principu per centrinį elektroninių valdžios vartų portalą;

- nustatyti pavyzdinį savivaldybių institucijų teikiamų elektroninių administracinių ir viešųjų paslaugų, prieinamumą vieno langelio principu per centrinį elektroninių valdžios vartų portalą, sąrašą;
- stiprinti Vidaus reikalų ministerijos, kitų atsakingų institucijų ir savivaldybių administracijų bendradarbiavimą, sprendžiant savivaldybių nurodytas technines, su Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos funkcionalumu susijusias problemas.

Taip pat atsižvelgiant į Vyriausybės atstovų įstaigos rašte dėstomą problematiką dėl viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo, taip pat dėl atitinkamų kriterijų, pagal kuriuos būtų galima nustatyti, ar paslaugos turi būti teikiamos elektroniniu būdu, ar ne, nustatymo, prašytume detaliai atsakyti į šiuos žemiau pateiktus klausimus:

- ar, kaip nurodo Vyriausybės atstovų įstaiga, savivaldybių institucijos ir savivaldybių administracijos neteikia viešųjų ir administracinių paslaugų bei neturi pareigos užtikrinti, kad minėtos elektroninės paslaugos būtų pasiekiamos per Elektroninių valdžios vartų portalą? Jeigu ne, detalizuokite kokios institucijos šias paslaugas teikia ir turi užtikrinti, kad minėtos elektroninės paslaugos būtų pasiekiamos vieno langelio principu, t. y. per Elektroninių valdžios vartų portalą;
- ar tikslinga Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme ar kituose teisės aktuose numatyti kriterijus, pagal kuriuos būtų galima nustatyti, ar paslaugos turi būti teikiamos elektroniniu būdu, ar ne? Nes, kaip atkreipia dėmesį Vyriausybės atstovų įstaiga, nesant kriterijų, praktiškai neįmanoma įvertinti, ar tinkamai įgyvendinamos Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo nuostatos.

Ministerijų suderintą poziciją dėl Vyriausybės atstovų įstaigos rašte išdėstytų siūlymų realizavimo praktikoje, atsakymus į aukščiau nurodytus klausimus, taip pat kitą aktualią informaciją, susijusią su Vyriausybės atstovų įstaigos rašte dėstoma problematika, prašome pateikti Audito komitetui (rašto kopiją pateikiant Vyriausybės atstovų įstaigai) iki 2024 m. gegužės 10 d.

PRIDEDAMA. Vyriausybės atstovų įstaigos raštas, 3 lapai (pirmajam ir antrajam adresatams).

Pagarbiai

Komiteto pirmininkas

Zigmantas Balčytis