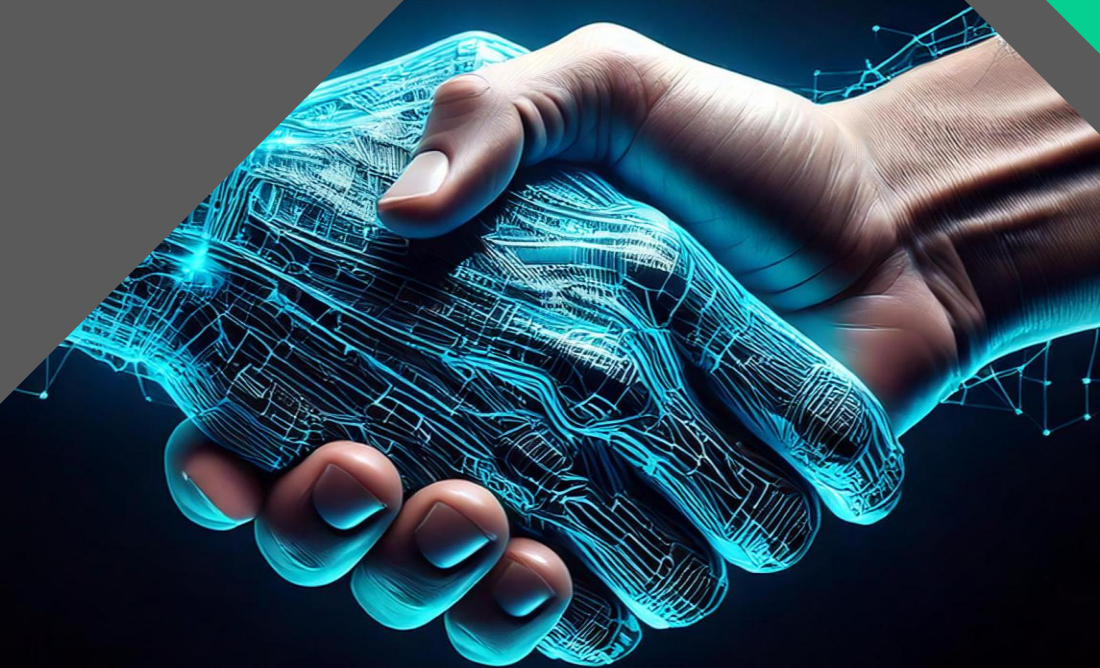


# Skubos principai ir taikymas VĮ Registrų centre



# Teisinis pagrindas

- ✓ VĮ Registrų centras yra pagrindinių valstybės registru ir valstybės informacinių sistemų tvarkytojas, kurio veikla registruojant registro objektus, teikiant registru ir valstybės informacinių sistemų duomenis laikoma viešojo administravimo veikla ir yra griežtai reguliuojama teisės aktais.
- ✓ Įmonės teikiamų administracinių paslaugų kainodara taip pat yra reguliuojama teisės aktų nustatyta tvarka. Šiuo metu galiojantys VĮ Registrų centro atlyginimo dydžiai patvirtinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. liepos 8 d. nutarimu Nr. 763.
- ✓ Nutarime įtvirtinta galimybė klientų pageidavimu taikyti skubos tvarką administracinėms paslaugoms, kurios pagal galiojančius teisės aktus yra mokamos (skubos tvarka neatlygintinai teikiamoms paslaugoms nėra taikoma).
- ✓ Paslaugų teikimas skubos tvarka vykdomas teisės aktų nustatyta tvarka, laikantis trumpesnių terminų, už kuriuos taikomas diferencijuotas priemokos koeficientas. Šis koeficientas yra sudedamoji reguliuojamos kainodaros dalis, todėl negali būti taikomas ar keičiamas savavališkai.

# Skuba – atsakas į poreikius ir orientacija į klientą

- ✓ **Klientų poreikių atliepimas.** Skubos galimybė įdiegta kaip atsakas į objektyvią būtinybę – atvejus, kai standartinis paslaugos gavimo terminas neatitinka klientų aplinkybių. Skubos paslauga nekeičia paslaugos turinio – ji suteikia klientui galimybę pasirinkti trumpesnę terminą už teisės aktų pagrindu nustatytą papildomą mokestį.
- ✓ **Į klientą orientuoto įvaizdžio stiprinimas.** Skubos paslauga signalizuoja apie į klientą orientuotą įmonės veiklą – ji suteikia galimybę pasirinkti paslaugos gavimo sąlygas pagal individualius poreikius ir taip didina klientų pasitenkinimą bei pasitikėjimą.
- ✓ **Skaidrumo užtikrinimas.** Oficiali skubos paslauga su nustatytu įkainiu mažina korupcijos riziką – ji pašalina paskatas ieškoti neoficialių būdų pagreitinti paslaugos gavimą, nes legalus ir skaidrus kelias yra aiškiai prieinamas.
- ✓ **Nusistovėjusios viešojo sektoriaus praktikos taikymas.** Lietuvos viešajame sektoriuje diferencijuota kainodara pagal paslaugos teikimo terminą yra nusistovėjusi norma – institucijos (**Migracijos departamentas, Regitra, Informatikos ir ryšių departamentas**) atsižvelgia į skirtingus klientų poreikius ir suteikia galimybę pasirinkti paslaugos gavimo terminą už atitinkamą įkainį.

# Skubos paslaugų apimtis

- ✓ Paslaugų su skuba apimtis sudaro nedidelę visų mokamų administracinių paslaugų dalį. Tai rodo, kad skubos paslauga naudojama selektyviai, o priemokos koeficientas veiksmingai reguliuoja paklausą – skuba pasirenkama tik esant realiam poreikiui.

## 2025 m. VĮ Registrų centras

IŠ VISO SUTEIKĖ

**67** mln. vnt.

MOKAMŲ ADMINISTRACINIŲ  
PASLAUGŲ

IŠ JŲ SU SKUBA

**0,9** mln. vnt.

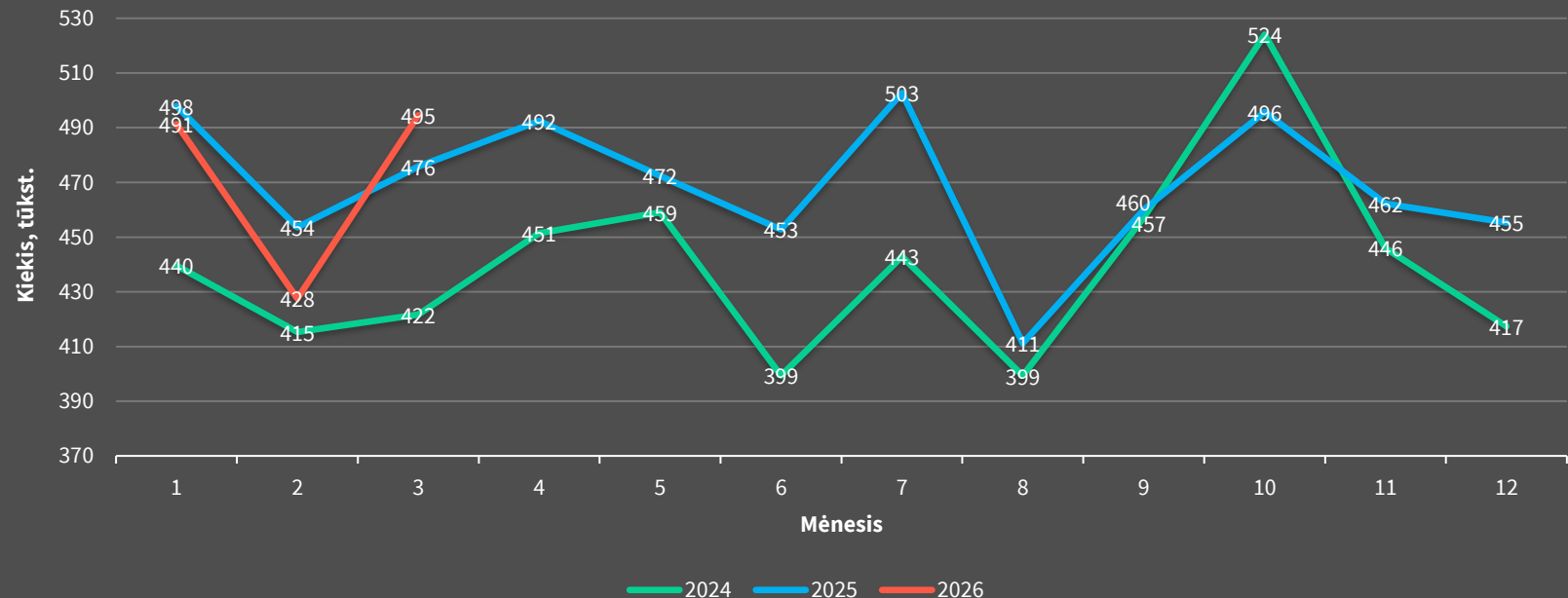
MOKAMŲ ADMINISTRACINIŲ  
PASLAUGŲ

TAI SUDARO

**1,3 %**

SUTEIKTŲ MOKAMŲ  
ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ

### Atliktų darbų statistika (tūkst.)



## Papildomi skubos kaštai

- ✓ Skubos priemoka nustatoma atsižvelgiant į padidėjusias sąnaudas, darbo organizavimo sutrikdymą, alternatyvių užsakymų atsisakymo kaštus bei siekį valdyti skubių užsakymų srautą.

- ✓ **Prioritetų perorganizavimo sąnaudos.** Efektyvi veikla remiasi nuspėjamu darbų srautu ir suplanuotu darbuotojų užimtumu. Skubus prašymas šią struktūrą sutrikdo: darbuotojas turi pervertinti einamuosius darbus, atidėti suplanuotas užduotis ir persiorientuoti į naują prioritetą, o tai generuoja papildomas organizacines sąnaudas.

- ✓ **Papildomos žmogiškųjų išteklių sąnaudos.** Skubos tvarka vykdomi darbai reikalauja papildomo darbo laiko (viršvalandžių), kuris apmokamas padidintais tarifais. Tai lemia didesnes žmogiškųjų išteklių sąnaudas, viršijančias įprastą paslaugų kaštų struktūrą.

- ✓ **Sąnaudų koncentracija vienam prašymui.** Dalis darbo žingsnių įprastai atliekami vieną kartą keliems užsakymams (pvz. apsilankymas archyve), todėl jų sąnaudos pasidalija keliems užsakymams. Skubaus vieno užsakymo atveju tie patys veiksmai atliekami tik dėl vieno prašymo, tad visa fiksuotų sąnaudų našta tenka vienam užsakymui.