



LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 17, LT-01103 Vilnius, tel. +370 631 13112,
faks. +370 5 212 4335, el. p. sumin@sumin.lt.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188620589

Lietuvos Respublikos Seimo Audito komitetui

2025- Nr.

Į 2025-02-19 Nr. S-2025-908

Kopija

Lietuvos Respublikos valstybės kontrolei

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijai

Lietuvos Respublikos finansų ministerijai

Lietuvos transporto saugos administracijai

DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO AUDITO KOMITETO SPRENDIMO

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija (toliau – Susisiekimo ministerija), vykdydama 2025 m. vasario 12 d. Lietuvos Respublikos Seimo Audito komiteto posėdžio protokolo Nr. 141-P-3 4.1 papunktį, parengė ir teikia veiksmų planą posėdyje aptartiems klausimams spręsti.

Seimo Audito komiteto pasiūlymų, išdėstytų protokolinio nutarimo Nr. S-2025-908 1–3 punktuose, įgyvendinimo veiksmų planas

1. Dėl tolimojo susisiekimo maršrutų tinklo atitikties keleivių poreikiams ir plėtros

Problema: Komiteto vertinimu, tolimojo susisiekimo maršrutų tinklas šiuo metu nėra planuojamas centralizuotai, o sprendimai dėl jo plėtros priimami chaotiškai, neįvertinus keleivių srautų, įvairių rūšių transporto sąveikos ar ekonominio naudingumo kriterijų.

Veiksmai:

- Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir Susisiekimo ministerijos rengiamame Lietuvos Respublikos kelių transporto kodekso (toliau – KTK) projekte (TAIS Nr. 24-12547(4)) bus siūloma numatyti esminius pakeitimus, tarp jų – viešųjų paslaugų tolimojo susisiekimo srityje organizavimas ir su jomis susijusių reikalavimų ir sąlygų nustatymas, kuris bus pavestas Lietuvos Respublikos Vyriausybei.
- KTK projekte planuojama įtvirtinti, kad Vyriausybė turės įgaliojimus nustatyti:
 - tolimojo susisiekimo maršrutų sudarymo tvarką ir kriterijus, pagal kuriuos Lietuvos transporto saugos administracija (toliau – LTSA) nustatys tolimojo susisiekimo maršrutus;

- keleivių vežimo reguliariaisiais reisais viešųjų paslaugų teikimo reikalavimus, keleivių vežimo tolimojo susisiekimo maršrutais paslaugos teikimo kokybinius ir kiekybinius kriterijus;
- maršrutų, kuriuose bus teikiama keleivių vežimo tolimojo susisiekimo maršrutais viešoji paslauga, atrankos kriterijus ir nustatymo tvarką.
- Taip pat numatoma galimybė Vyriausybei atsižvelgti į viešojo transporto rūšių sąveiką bei siekti geresnio maršrutų tinklų suderinamumo. Šie aspektai galės būti nustatyti po KTK priėmimo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose.

Atsakingos institucijos: Susisiekimo ministerija, Vidaus reikalų ministerija.
Įgyvendinimo terminas: KTK priėmimas – 2025 m. I pusmetis; naujosios tvarkos įsigaliojimas – iki 2025 m. IV ketvirčio. Terminai gali būti tikslinami atsižvelgiant į KTK priėmimo datą ir poįstatyminių aktų rengimo eigą.

2. Dėl LTSA veiklos tobulinimo organizuojant keleivių vežimą tolimojo susisiekimo maršrutais

Problema: Komiteto vertinimu, LTSA šiuo metu neturi pakankamai informacijos apie faktinį reisų vykdymą, keleivių skundų pobūdį bei transporto priemonių atitiktį reikalavimams. Tai riboja galimybę efektyviai spręsti keleivių problemas ir užtikrinti paslaugų kokybę.

Veiksmai:

- KTK projekte numatytas aiškus LTSA vaidmuo stebėsenos, informacijos rinkimo ir skaidrumo užtikrinimo srityje, ypač ten, kur viešosios paslaugos bus teikiamos Vyriausybės nustatyta tvarka.
 - Projektas įpareigoja autobusų stotis, taip pat oro uostus, kuriuose prasideda arba baigiasi vietinio (priemiestinio ir tarpsavivaldybinio), tolimojo ar tarptautinio susisiekimo maršrutai, LTSA rinkti, kaupti ir skelbti informaciją apie tolimojo susisiekimo paslaugų teikimą, kaip kad autobusų stočių prieinamumą, nutrauktus reišus, bei nukrypimus nuo reisų tvarkaraščio.
- Be to, 2025 m. planuojama:
 - parengti skundų apibendrinimo bei analizės sistemą;
 - sukurti duomenų sistemą LTSA, fiksuojančią reisų vykdymą, nukrypimus ir nutraukimus;
 - integruoti LTSA informacinę sistemą su vežėjų realaus laiko duomenų teikimu – įskaitant automatinę GPS informaciją apie reisų vykdymą bei naudojamų transporto priemonių techninius parametrus;
 - nustatyti pagrindinius veiklos rodiklius (angl. *Key Performance Indicators*) (pavyzdžiui, kelionių įvykdymo procentas, reagavimo į skundus laikas);
 - įsteigti kontaktinį punktą keleivių skundams registruoti ir sekti jų nagrinėjimo eigą.
- Šios priemonės padės sukurti efektyvią atskaitomybės ir kokybės stebėsenos sistemą, kuri sudarys pagrindą sprendimams dėl viešųjų paslaugų kokybės, kelionių reguliarumo bei kompensavimo už paslaugas.

Atsakingos institucijos: Susisiekimo ministerija, LTSA.

Įgyvendinimo terminas: KTK priėmimas – 2025 m. I pusmetis; informacinių sistemų integravimas – iki 2026 m. IV ketvirčio. Terminai gali būti tikslinami atsižvelgiant į KTK priėmimo datą ir poįstatyminių teisės aktų rengimo eigą.

3. Dėl lengvatų kompensavimo skaidrumo užtikrinimo ir duomenų patikimumo

Problema: Kompensuojant vežėjams išlaidas, patiriamas dėl keleivio transporto lengvatų, nėra įdiegta efektyvi duomenų patikros sistema. Tai kelia riziką dėl nepagrįstų valstybės biudžeto išlaidų. Reikia patikrinti vežėjų pateikiamų duomenų patikimumą, siekiant išvengti nepagrįstų išmokų ir užtikrinti efektyvų valstybės lėšų panaudojimą.

Veiksmai:

- Numatoma, kad vežėjai, siekiantys kompensacijos už viešąsias paslaugas (įskaitant lengvatas), turės:
 - naudoti skaitmeninius bilietų apskaitos sprendinius;
 - deklaruoti faktines sąnaudas, pagrįstas aiškiais kriterijais;
 - pateikti duomenis institucijoms, turinčioms teisę atlikti patikrą.
- Kartu su Finansų ministerija bus analizuojama galimybė įdiegti nepriklausomą sąnaudų ir duomenų audito sistemą, paremtą atsitiktine atranka ir rizikos vertinimu.
- Įgalinti LTSA duomenis gauti iš kasos aparatų ir informacinių sistemų.
- Sukurti bendrą skaitmeninę tapatybės nustatymo siekiant gauti lengvatą sistemą (pavyzdžiui, QR kodas / el. pažymėjimas, kai bilieto įsigijimo ar patikrinimo metu duomenys realiuoju laiku tikrinami susijusiuose registruose dėl teisės į nuolaidą patvirtinimo).
- Vystyti integraciją su bilietų pardavimo sistemomis, kad lengvatos būtų tikrinamos automatiškai.
- Įvesti periodinę lengvatų kompensavimo duomenų auditą.

Atsakingos institucijos: Susisiekimo ministerija, LTSA, Valstybės kontrolė, ministerijos pagal kompetenciją ir su jomis susijusios institucijos, įstaigos ir įmonės.

Įgyvendinimo terminas: KTK priėmimas – 2025 m. I pusmetis; bandomasis lengvatų sistemos projektas, duomenų tikrinimo mechanizmų įgyvendinimas – iki 2026 m. II ketvirčio. Terminai gali būti tikslinami atsižvelgiant į reikalingų teisės aktų rengimo eigą ir būtinus viešuosius pirkimus.

4. Stebėsena

Susisiekimo ministerija iki kiekvienų metų kovo 1 d. informuos Audito komitetą ir Valstybės kontrolę apie šio plano įgyvendinimo eigą.

Susisiekimo ministras

Eugenijus Sabutis